

**Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach
za 2020 rok**

Opracowanie : Kierownik i pracownicy GOPS w Pieckach

Piecki, kwiecień 2020 r.

Spis treści:

Wstęp

- I. Podstawy prawne i zakres działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach
- II. Struktura organizacyjna
- III. Finansowanie - ogólne informacje
- IV. Realizacja zadań z zakresu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19
 - 1) Obsługa platformy internetowej „Koronawirus -pomoc dla potrzebujących”
 - 2) Aplikacja „kwarantanna domowa” – codzienne dyżury
 - 3) Realizacja usług wsparcia dla osób objętych „kwarantanną domową”
 - 4) Sprawozdawczość elektroniczna z obsługi platformy „Koronawirus -pomoc dla potrzebujących”
 - 5) Akcje społeczne i profilaktyczne przy współpracy z min. 4 WM Batalionem Obrony Terytorialnej,
 - „Żywność dla potrzebujących - transport, rozładunek i dystrybucja”
 - „Dbamy o nasze zdrowie – dystrybucja maseczek i broszurek profilaktyczno – informacyjnych COVID-19”
 - „Pomoc Weteranom i żołnierzom AK- kampania medialna”
 - „Przedświąteczne wsparcie rodzin wielodzietnych”
 - „Listy i „pakiety profilaktyczne” asystentów rodzin do Rodzin”
 - „Akcja pracownicza - szyjemy maseczki dla każdego”
- V. Realizacja programów i projektów rządowych MRiPS
 1. „Czyste powietrze”(ustawa z dnia 14 sierpnia 2020r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw)
 2. „Wspieraj Seniora” (od listopada 2020 r.)
 3. „Rodzina 500 plus” przyznawania i wypłacania- świadczeń wychowawczych
 4. „Dobry Start” (ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci)
 5. „Karta Dużej Rodziny”
 6. „Posiłek w szkole i w domu” (wcześniej program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)
 7. „Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 „(PO PŻ)
 8. „Za życiem”- kompleksowe wsparcie rodzin
 9. „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”
 10. „System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON ”
 11. „Dostępność Plus” (ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)
- VI. Realizacja zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej:
 1. Zadania własne gminy z o charakterze obowiązkowym:
 - 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych
 - 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
 - 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom
 - 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
 - 5-7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, w tym : losowe, na świadczenia zdrowotne;
 - 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
 - 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe
 - 10) praca socjalna;

- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca;
- 16) pomoc osobom mającym po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości w formie dokumentu elektronicznego;
- 18) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 19) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne finansowanych ze środków publicznych

2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym :

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- 5) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z potrzeb gminy
- 6) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy

3. Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej (opisane w punkcie V)
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- 6) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

VIII. Realizacja innych zadań zleconych z zakresu administracji rządowej

1. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych:

- zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych
 - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
 - świadczenia opiekuńcze(zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna)
 - składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze
 - świadczenie rodzicielskie
 - jednorazowe świadczenie „za życiem”
2. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego , oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
 3. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
 4. Przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych

VIII. Klubu Integracji Społecznej - realizacja zadań Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym

IX. Podsumowanie i wnioski końcowe (wykaz potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej

WSTĘP

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (Art. 2 - 3), ośrodek pomocy społecznej jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach potrzeb.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej, a więc do korzystania z poradnictwa specjalistycznego, udziału w szkoleniach, realizacji kontraktu socjalnego, poszukiwania i podejmowania pracy zarobkowej, wykonywania prac interwencyjnych, robót publicznych, prac społecznie użytecznych, bądź też podjęcia leczenia odwykowego jeśli osoba ma problem alkoholowy.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, marnotrawienia własnych zasobów finansowych, może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Sytuacja pandemii COVID -19, w znacznym stopniu utrudniła pracę socjalną w środowisku lokalnym i rodzinnym osób zgłaszających się po pomoc i wsparcie. Zgodnie z wytycznymi i instrukcjami przekazanymi w marcu 2020 r. kierownikom ośrodków pomocy społecznej, pracownicy socjalni aby chronić swoje zdrowie przed zarażeniem wirusem COVID -19, zobowiązani zostali do ograniczania wizyt w środowiskach lokalnych i rodzinnych, oraz do przeprowadzania wywiadów telefonicznych.

Taka forma pracy uniemożliwiała dokładną weryfikację i ocenę sytuacji rodzin, pracownik socjalny sporządzając wywiad telefoniczny, musiał opierać się wyłącznie na oświadczeniach i informacjach przekazywanych przez podopiecznych telefonicznie.

I. Podstawy prawne i zakres działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej .

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach został powołany Uchwałą nr X/53/90 Gminnej Rady Narodowej w Pieckach z dnia 28 kwietnia 1990 roku, jako wyodrębniona jednostka budżetowa skupiająca zadania z zakresu pomocy społecznej i wspierania rodzin.

Od 1990 r. do 2020 r. minęło 30 lat, w czasie których zmieniły się potrzeby, problemy i oczekiwania mieszkańców. Zmieniła się wizja pomocy społecznej, doszły nowe zdania i znacznie poszerzył się zakres świadczonych usług. Dostosowując się do nowych wyzwań polityki społecznej i potrzeb mieszkańców, zmieniła się również struktura organizacyjna Ośrodka. Rok 2020 r. był rokiem szczególnie trudnym. Trwająca od marca 2020 r. pandemia wirusa COVID-19, wymusiła wiele zmian w sposobie realizacji standardowych zadań GOPS, jak też w zakresie podejmowania nowych wyzwań i innowacyjnych rozwiązań. Ustawy i programy rządowe, które weszły w życie w 2020r., poszerzyły listę realizowanych przez GOPS zadań (bez zwiększenie zatrudnienia). Wiele zmian w organizacji i zakresie działalności GOPS wniosła:

- 1) Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- 2) Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która obowiązuje od września 2020 r. i jest kluczowym elementem rządowego programu „Dostępność Plus”,
- 3) Ustawa z dnia 14 sierpnia 2020r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która weszła w życie w październiku 2020r. i jest kluczowym elementem rządowego programu „Czyste powietrze”.

Podstawą działalność GOPS są ustawy i rozporządzenia dotyczące zadań z zakresu:

- 1) świadczeń rodzinnych,
- 2) świadczeń z funduszu alimentacyjnego i podejmowanie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
- 3) świadczeń wychowawczych-
- 4) profilaktyki i rozwiązywaniem problemów alkoholowych
- 5) przeciwdziałania narkomanii
- 6) przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- 7) przyznawania dodatków mieszkaniowych
- 8) przyznawania dodatków energetycznych
- 9) świadczeń opieki zdrowotnej
- 10) aktywizacji bezrobotnych
- 11) wspierania rodziny
- 12) wspierania kobiet w ciąży

oraz inne zadania na podstawie uchwał , zawartych umów i porozumień.

II. Struktura organizacyjna GOPS

1. Kierownik Ośrodka 1
2. Główna księgowa 1
3. Referent ds. kadrowo – finansowych 1
4. Koordynator i Zespół pracowników socjalnych 5
5. Koordynator i Zespół opiekunek osób środowiskowych 4
6. Koordynator i Zespół ds. świadczeń: rodzinnych, wychowawczych, funduszu alimentacyjnego 3
7. Stanowisko ds. programów i projektów, w tym Karty Dużej Rodziny, 1
8. Koordynator Klubu Integracji Społecznej – sekretariat i kadry GOPS 1
9. Informatyk(sprawozdawczości, dodatki mieszkaniowe i energetyczne) 1
10. Zespół asystentów rodziny (praca z rodziną w środowisku) 2
11. Osoba sprzątająca/goniec 1

Razem na umowę o pracę zatrudnionych jest 21 osób.

Dodatkowo GOPS zatrudniał na podstawie umów - zleceń :

1. opiekunki środowiskowe (wg potrzeb);
2. inspektora ochrony danych osobowych;
3. specjalistów w Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym dla osób uzależnionych, współuzależnionych i dotkniętych problemem przemocy: psychologa, radcę prawnego, mediatora ds. rodzinnych, konsultanta ds. motywowania osób do podjęcia leczenia odwykowego;
4. specjalistę do prowadzenia warsztatów z zakresu profilaktyki uzależnień dla GKPiRPA
5. superwizora pracy socjalnej dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin
6. specjalistę (2 osoby) do przeprowadzenia badania oraz sporządzenia i wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu u osób wskazanych przez GKPiRPA.

W strukturach GOPS funkcjonował:

- 1) Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych i dotkniętych problemem przemocy
- 2) „Klub Integracji Społecznej, w tym Punkt Wolontariatu „ Pomocna Dłoń”, Grupa AA;
- 3) Punkt wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego dla osób starszych i niepełnosprawnych.

W siedzibie GOPS działały powołane Zarządzeniem Wójta Gminy:

- 1) Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, w składzie: policjant, pielęgniarka środowiskowa, lider Grupy Samopomocowej AA, sołtys, pedagog, pracownik i kierownik GOPS,
- 2) Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w skład wchodził: pracownicy socjalni, pedagog, policjant, pielęgniarka środowiskowa, dyrektorzy szkół;

III. Realizacja budżetu GOPS

W 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy na funkcjonowanie i realizację celów statutowych posiadał środki finansowe w wysokości 14 657 749,61zł z tego: z budżetu Wojewody Warmińsko –Mazurskiego: & 2010 – 3 725 938,04 zł & 2030 – 1 116 835,75 zł & 2060 – 7 673 866,00 zł

Środki własne- 2 062 883,63 zł

Funduszy projektu „ Rodzina to podstawa” (lider Bank Żywności, Partner Gmina Piecki, realizator GOPS) dofinansowanego z EFS – 78 226,19 zł.

Dla porównania w 2006 r. budżet GOPS wynosił 3 935,086,00 zł. Zauważyć należy, że na przełomie 2006-2020 r. budżet GOPS wzrósł 3,7 krotnie, natomiast tylko o ½ etatu wzrosło zatrudnienie dot. obsługi zadań księgowo- finansowych.

Szczegółowa informacja dotycząca kosztów funkcjonowania i realizacji poszczególnych zadań GOPS, złożona została w lutym 2021 r. do Skarbnika UG w Pieckach.

IV. Realizacja zadań z zakresu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19

„Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”, wymusiła w pracy GOPS wiele zmian w zakresie:

1. Organizacji i metod pracy Ośrodka:

- 1) dostosowania organizacji pracy tj. wprowadzono pracę zdalną, pracę w systemie hybrydowym, codzienne dyżury od godz.15 15 do 19 00 , a także dyżury weekendowe (obsługa aplikacji „ kwarantanna domowa”)
- 2) zabezpieczenia pracowników, w tym szczególnie opiekunki środowiskowe, pracowników socjalnych i asystentów rodzin w środki ochronne przeciw COVID – 19
- 3) wdrożenia w życie nowych wytycznych dotyczących pracy asystentów rodzin, pracowników socjalnych i opiekunek środowiskowych
- 4) zapoznania się i dostosowania do wielu instrukcji wydanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz SANEPID
- 5) zabezpieczenia warunków pracy opiekunek środowiskowych
- 6) wprowadzenia nowych metod pracy dla asystentów rodzin, z wykorzystaniem dostępnych środków audiowizualnych do kontaktowania się z rodzinami i dziećmi objętymi wsparciem oraz procedurą Niebieskiej Karty
- 7) wydzielenia i dostosowania do wymogów sanitarnych, miejsc przyjęć interesantów, oraz przystosowanie stanowisk pracy do przyjmowania i obsługi interesantów z zachowaniem obowiązujących obostrzeń i zasad bezpieczeństwa przez zarażeniem COVID 19

2. Obsługi platformy internetowej „ Koronawirus -pomoc dla potrzebujących”

W związku z koniecznością podjęcia działań związanych z rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID- 19, oraz koniecznością odizolowania osób, które potencjalnie mogły być nim zarażone (np. po powrocie z zagranicy), Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej utworzyło platformę internetową „ Koronawirus -pomoc dla potrzebujących”, aby obywatele za jej pośrednictwem mogli uzyskać niezbędne informacje na temat kontaktu z ośrodkiem pomocy społecznej oraz zgłosić potrzebę wsparcia. Platforma przeznaczoną jest szczególnie dla osób wracających z zagranicy, oraz innych osób, które objęte zostały „ kwarantanną domową”. w ramach dodatkowych zadań.

Obsługą platformy <https://www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc-dla-potrzebujacych>

zajmował się informatyk GOPS, który przyjmował zgłoszenia, przekazywał informację Kierownikowi i pracownikom, celem podjęcia dalszych działań, a także prowadził sprawozdawczość elektroniczną zdania.

2. Aplikacja „kwarantanna domowa” – codzienne dyżury GOPS (w godz. 7 15- 19 00).

Aby zapewnić sprawną realizację zadania, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (w marcu 2020 r.) pismem skierowanym do Wydziału Polityki Społecznej UW w Olsztynie, poleciło przekazanie ośrodkom pomocy społecznej informacji o konieczności uruchomienia stałych , codziennych dyżurów telefonicznych i internetowych, w godz. 7 15 -19 00, również w weekendy. Podczas tych dyżurów osobom zgłaszającym się o pomoc, udzielane były informacje, o możliwości wsparcia ze strony ośrodka pomocy społecznej , oraz organizacji pomocy. Od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy GOPS tj. od godz. 7 15 do godz. 15 15, dyżury pełnili pracownicy. Natomiast codziennie po południu od godz. 15 15 do godz. 19 00 dyżury pełnił Kierownik GOPS lub wyznaczony pracownik. Osoba pełniąca dyżur telefoniczny zobowiązana była do systematycznego sprawdzanie skrzynki e-mail szczególnie w godz. popołudniowych – tj. około godz. 16 00 i godz. 19 00, oraz odbierania zgłoszeń telefonicznych od pracownika Warmińsko –Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego. Osoba pełniąca dyżur:

- przyjmowała telefoniczne lub e-mailowe zgłoszenie od pracownika WMUW, kontaktowała się telefonicznie z osobą zwracającą się o pomoc za pośrednictwem aplikacji „kwarantanna domowa”,
- sprawdzała poprawność danych kontaktowych opublikowanych na stronie: <https://www.gov.pl/web/koronawirus/warmiński-mazurskie>, przeprowadzała krótki telefoniczny wywiad, ustalała szczegółowy zakres pomocy i termin dostarczenia np. żywności,
- niezwłocznie przekazywała e-mailem informację do WMUW o podjętych działaniach, ustaleniach, oraz zakresie udzielanej pomocy
Kierownik GOPS wyznaczał osobę do udzielenia pomocy tj. zrobienia zakupów i dostarczenia pod wskazany adres.

3. Realizacja usług wsparcia dla osób objętych „kwarantanną domową”

Od 17 marca do grudnia 2020 r. za pośrednictwem aplikacji „kwarantanna domowa” 34 osoby zwróciły o pomoc do GOPS. Osoby te skorzystały ze wsparcia w formie zakupów dostarczonych do miejsca pobytu. Dużym problemem było ustalenia w jaki sposób odebrać od osoby przebywającej na kwarantannie pieniądze na zakupy i jak dostarczyć żywność, aby zachować zasady bezpieczeństwa i nie kontaktować się bezpośrednio z osobą przebywającą na kwarantannie.

Spośród 34 zgłoszeń, aż 10 osób zgłosiło się poza godzinami urzędowania GOPS (tj. w godz. od 15 10 do godz. 19), a także w dni wolne od pracy (sobotę –niedzielę), co wymagało dodatkowego zaangażowania (w wolnym czasie) Kierownika i pracowników GOP, którzy brali na siebie trud nieraz niełatwych rozmów z osobami zgłaszającymi się o pomoc. Zdarzało się, że jedna osoba kilkakrotnie zgłaszała potrzebę udzielenia jej pomocy, ale nie zawsze dotyczyło to prośby o dostarczenie żywności, nieraz wystarczyła tylko rozmowa i poradnictwo socjalne. Z uwagi na trudną sytuację finansową, za codzienne dyżury pełnione w godzinach popołudniowych jak również dyżury sobotnio – niedzielne, pracownicy nie otrzymywali dodatkowego wynagrodzenia.

4. Sprawozdawczość elektroniczna z obsługi platformy, „Koronawirus -pomoc dla potrzebujących”

Od 17 marca 2020 r. do czerwca 2020 r. sporządzane były codziennie „Bieżące informacje m.in. z obszaru pomocy społecznej w związku z rozprzestrzenieniem się na terytorium Polski koronawirusa SARS-CoV-2” (od lipca 1 raz w tygodniu) i wysyłane przez Centralną Aplikację Systemową, do Urzędu Wojewódzkiego, a następnie do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. W meldunkach podawano szczegółowe informacje dotyczące:

- liczby osób objętych kwarantanną domową na terenie gminy
- czy SANEPID przekazał dane o osobach z podejrzeniem zakażenia SARS CoV-2
- liczby osób korzystających ze wsparcia w formie m.in. posiłku (zgodnie z art. 48 b ust. 2 ustawy o pomocy społecznej), produktów żywnościowych (zgodnie z art. 48 b ust. 4 ustawy o pomocy społecznej), żywności przyznanej w ramach Programu FEAD, innej żywności, poradnictwa psychologicznego, interwencji kryzysowej
- środków finansowych przekazanych na zakup posiłków i produktów żywnościowych
- liczby dzieci i uczniów, którym , z uwagi na aktualną sytuację, zmieniono decyzję przyznającą posiłek na pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku/ żywności, lub na pomoc w formie świadczenia rzeczowego (produktów żywnościowych)
- czy jest prowadzona współpraca między służbami mundurowymi a OPS w zakresie dostarczania żywności, czy w dostarczaniu żywności pomagają wolontariusze, czy pracownicy socjalni zapewniają ciągłość pracy,
- gdzie jest wyznaczony punkt na zbiorową kwarantannę i czy są przestrzegane przepisy
- czy występuje problem ze świadczeniem usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób, którym te usługi przyznano decyzją

Łącznie sporządzono 78 meldunków do WPS Woj. Warmińsko - Mazurskiego. Informacje o liczbie osób znajdujących się na „ kwarantannie domowej”, SANEPID przekazywał codziennie (od 24 marca 2020 r.) podając adresy pobytu, oraz numery telefonu tych osób. Sytuacja dotycząca rozprzestrzeniania się wirusa i liczby osób objętych „ kwarantanną domową” zmieniała się codziennie, co widać było w liczbie podawanych przez SANEPID osób objętych „ kwarantanną”, dla przykładu w dniu 15 października zgłoszonych było 15 osób , a 22 października aż 166 osób.

5. Reorganizacja dożywiania dzieci objętych programem , Posiłek w szkole i w domu”

Z uwagi na zawieszono zajęcia w szkołach i zamknięte przedszkola, zmienionych zostało 131 decyzji przyznających posiłek, na pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup artykułów spożywczych. Przy dostarczaniu żywności do osób objętych kwarantanną współpracowaliśmy z Bankiem Żywności w Olsztynie, Ochotniczą Strażą Pożarną, Policją, 4 Warmińsko-Mazurską Brygadą Obrony Terytorialnej i wolontariuszami.

6. Akcje społeczne i profilaktyczne dot. przeciwdziałania, zwalczania i zapobiegania COVID -19

a) „ Akcja pracownicza - szyjemy maseczki dla każdego”

Pracownicy GOPS podczas pracy zdalnej uszyli 700 sztuk maseczek, które przekazane zostały do Ewangelickiego Domu Opieki „ ARKA” w Mikołajkach, Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnych w Mrągowie, Domu Pomocy Społecznej w Barczewie, 4 Warmińsko – Mazurskiego Batalionu Obrony Terytorialnej w Olsztynie, Policji oraz dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, seniorów objętych usługami opiekuńczymi oraz wszystkich klientów zgłaszających się do GOPS.

b) Akcja informacyjno - edukacyjna

Na stronie internetowej Ośrodka oraz na tablicach ogłoszeń i w gablocie przed budynkiem Ośrodka , zamieszczone były na bieżąco wszystkie ukazujące się komunikaty o wytyczne SANEPID-u, Wojewody Warmińsko – Mazurskiego oraz Zarządzenia Wójta Gminy Piecki i Kierownika GOPS.

Ponadto prowadziliśmy inne działania:

- c) „ Żywność dla potrzebujących - transport, rozładunek i dystrybucja” przy współpracy z BOT, BŻ i OSP
- d) „ Dbamy o nasze zdrowie – dystrybucja maseczek i broszurek profilaktyczno o COVID-19”
- e) „ Pomoc weteranom i żołnierzom AK- kampania medialna”
- f) „ Przedświąteczne wsparcie rodzin wielodzietnych”
- g) „ Listy i „pakiety profilaktyczne” asystentów rodzin do Rodzin”

Przy realizacji tych akcji GOPS współpracował z z niżej wymienionymi instytucjami i organizacjami:

- 4 WM Batalion Obrony Terytorialnej w Olsztynie
- Bank Żywności w Olsztynie
- Ochotnicza Straż Pożarna w Pieckach
- Klub Malucha w Pieckach
- Gminny Ośrodek Kultury w Pieckach
- Grupa Senioralna „Iskierka Nadziei” w Pieckach
- Punktem wolontariatu „Pomocna Dłoń” działającym w KIS/GOPS
- 1 dorosłą osobą , która zgłosiła chęć współpracy na zasadach wolontariatu, przez aplikacje MRiPS - podpisana została z tą osobą umowa wolontariacka

V. Realizacja programów i projektów rządowych MRiPS

1. „ **Czyste powietrze**”- ustawa z dnia 14 sierpnia 2020r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw .

W dniu 1 października 2020r. weszła w życie ustawa z dnia 14 sierpnia 2020r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw.

Ww. ustawa wprowadza w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska nowe regulacje w art. 411 ust. 10g – 10s w zakresie obowiązku wydawania przez wójtów, burmistrzów, prezydentów miast zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej w tym w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”. Złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach Części 2 programu uwarunkowane było posiadaniem takiego zaświadczenia. Zaświadczenia wydawane były w celu potwierdzenia przeciętnego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się o dofinansowanie.

W związku z powyższym, na podstawie Zarządzenia nr 143/2020 Wójta Gminy Piecki z dnia 3 listopada 2020 r, oraz pracownik GOPS upoważniony został do wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka prowadzonego gospodarstwa domowego, dla osób fizycznych zamierzających składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. Procedurę wydawania zaświadczenia regulują znowelizowane przepisy ustawy Prawo ochrony środowiska, a także poprzez odesłanie, przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Do postępowania w sprawie wydania zaświadczenia:

- 1) stosuje się przepisy art. 23 ust. 2a i ust. 4 pkt 1, 2 i pkt 3 lit. f Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- 2) przepisy art. 23 ust. 7, art. 23b ust. 1 pkt 1, 1a i 3, ust. 4 i 5, art. 24a ust. 1 i 2, 25 ust. 3 i art. 29 Ustawy o świadczeniach rodzinnych stosuje się odpowiednio.

W sprawach nieuregulowanych w powyższych przepisach stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Regulacje dotyczące wydawania zaświadczenia, przewidują w szczególności, że:

- 1) osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania do WFOŚiGW, może złożyć do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego,
- 2) dochodem jest dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- 3) gospodarstwo domowe tworzą:
 - osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe), albo
 - osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).
- 4) wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych:
 - przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie
 - od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku;

➤ ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

5) do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, z gospodarstwa rolnego stosuje się przepisy art. 5 ust. 8–9 Ustawy o świadczeniach rodzinnych, przy czym ilekroć w tych przepisach mowa jest o:

> rodzinie – rozumie się przez to gospodarstwo domowe;

> gospodarstwie rolnym – rozumie się przez to gospodarstwo rolne, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. o podatku rolnym

6) do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne stosuje się odpowiednio przepis art. 5 ust. 7a Ustawy o świadczeniach rodzinnych

7) żądanie wydania zaświadczenia składa się na formularzu wniosku określonego w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020r. w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia, który zawiera następujące dane wnioskodawcy oraz członków jej gospodarstwa domowego:

- imię i nazwisko;
- numer PESEL, a w przypadku gdy nie nadano numeru PESEL – numer i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- adres miejsca zamieszkania;
- adres poczty elektronicznej wnioskodawcy lub numer telefonu wnioskodawcy, o ile je posiada.

8) w zaświadczeniu podaje się wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wskazuje się, czy dochód ten dotyczy członka gospodarstwa domowego jednoosobowego czy gospodarstwa domowego wieloosobowego.

W 2020r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło 9 wniosków z żądaniem wydania zaświadczenia z czego wydano 7 zaświadczeń.

Procedurę wydawania zaświadczenia regulują znowelizowane przepisy ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska poprzez odesłanie do przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Żądanie wydania zaświadczenia składa się na formularzu wniosku określonego w Rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 2 października 2020r. w sprawie określenia wzoru żądania wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej oraz wzoru tego zaświadczenia. W 2020r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło 9 wniosków z żądaniem wydania zaświadczenia z czego wydano 7 zaświadczeń.

2. Rządowy program „Wspieraj Seniora” – realizowany jest od października 2020 r.

W związku z obowiązującym stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych przygotowało na rok 2020 program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia pn: „Wspieraj Seniora”. Program miał na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany był do: osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, w szczególnych przypadkach do osób poniżej 70 roku życia.

Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługiwała osobie, która korzystała z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych. W ramach Programu została uruchomiona specjalna infolinia dedykowana seniorom. Dzwoniąc pod numer telefonu 22 505 11 11 osoby starsze mogły poprosić o pomoc w realizacji zakupów. Uczestnikiem Programu mógł być każda gmina, której środki z rezerwy budżetowej na sfinansowanie przedsięwzięcia zostały przyznane i przekazane po uprzednim podziale na województwa, według liczby osób powyżej 70 roku życia z poszczególnego regionu. W ramach programu gmina

mogła skorzystać z dofinansowania ze środków budżetu państwa na zorganizowanie i realizację usługi wsparcia polegającej w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, dla osób w wieku 70 lat i więcej, jeżeli:

- dane zadanie realizuje samodzielnie tj. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej lub
- poprzez zlecenie realizacji przedmiotowego zadania organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. organizacjom pozarządowym, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 pkt 1 i 3 tej ustawy,
- poprzez zakup usługi od sektora prywatnego,
- poprzez współpracę z wolontariuszami, harcerzami, żołnierzami WOT, członkami ochotniczych straży pożarnych.

Gmina Piecki w listopadzie 2020 r. otrzymała dotację celową w wysokości 14 210,00 zł. na realizację działań przewidzianych programem, zapewniając udział środków własnych gminy w wysokości 20% tj. 3 437,34 zł. przewidywanych kosztów realizacji zadania. Od listopada do grudnia 2020 r. programem „Wspieraj Seniora” objętych było **13 seniorów** (w tym 3 w wieku do 70 r.ż.) z terenu gminy Piecki. Osoby te zgłaszały się bezpośrednio do pracowników GOPS z pominięciem infolinii. Zadanie to realizował Kierownik i pracownicy ośrodka pomocy społecznej, w ramach zwiększonych zadań, oraz współpracy z wolontariuszem w oparciu o podpisaną umowę wolontariacką. Wolontariuszem była osoba dorosła która zgłosiła się do udziału w programie poprzez aplikację na stronie MRiPS, jako jedyna osoba w Powiecie Mrągowskim. Łącznie na rzecz 13 seniorów zrealizowano **67 usług**, w tym głównie zakupy produktów żywnościowych oraz zakupienie i dostarczenie obiadów. Informacja o programie zamieszczona była na stronie internetowej GOPS, na tablicach ogłoszeń i w gablocie zewnętrznej. Opracowane i rozpropagowane były ulotki informacyjne, plakaty i torby z nadrukiem. Sporządzono 18 sprawozdań do WPS Województwa warmińsko – mazurskiego.

3. Rządowy program „Rodzina 500 plus” przyznawania i wypłacania- świadczeń wychowawczych

Program "Rodzina 500+" jest finansowym fundamentem wsparcia rodzin. Program wszedł w życie 1 kwietnia 2016 roku i przyczynił się do znacznej poprawy sytuacji materialnej rodzin,. Program Rodzina 500+ to główny instrument polityki rodzinnej realizujący trzy główne cele: poprawa sytuacji demograficznej, redukcja ubóstwa wśród najmłodszych, inwestycja w rodzinę. Program "Rodzina 500+" jest najbardziej znaczącą i realnie odczuwalną pomocą finansową ze strony państwa dla rodzin wychowujących dzieci. W ramach programu "Rodzina 500+" rodzinom z dziećmi na utrzymaniu przysługuje świadczenie wychowawcze w wysokości 500 zł na dziecko w wieku do ukończenia 18 roku życia. Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągany przez rodzinę. Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin. Obowiązujące od 1 lipca 2019 r. znowelizowane przepisy ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wprowadziły również zmiany w okresie ustalania prawa do świadczenia wychowawczego. Obecny okres świadczeniowy 2019/2021, na który ustalane jest prawo do świadczenia wychowawczego trwa od 1 lipca 2019 r. i zakończy się 31 maja 2021 r. Od 1 czerwca 2021 r. rozpocznie się nowy okres świadczeniowy 2021/2022, na który będzie ustalane prawo do świadczenia wychowawczego i będzie trwał do 31 maja 2022. Warunkiem uzyskania prawa do świadczenia wychowawczego na nowy okres świadczeniowy rozpoczynający się 1 czerwca 2021 r. jest złożenie nowego wniosku. Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego należy złożyć do gminnego ośrodka pomocy społecznej. Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 czerwca 2021 r. do 31 maja 2022 r. można składać już od 1 lutego 2021 r. drogą elektroniczną, a od 1 kwietnia drogą

tradycyjną – osobiście w urzędzie lub za pośrednictwem poczty. Wnioski drogą elektroniczną można złożyć: za pośrednictwem Portalu Informacyjno-Usługowego Empatia na stronie <https://empatia.mpips.gov.pl/>, przez bankowość elektroniczną oraz portal PUE ZUS. Program Rodzina 500 plus to nieopodatkowane 500 zł miesięcznie na każde dziecko do 18 roku życia. To nawet 6.000 zł netto rocznego wsparcia dla dziecka. Świadczenie wychowawcze to wsparcie długofalowe. Z pomocy mogą skorzystać obywatele Polski oraz cudzoziemcy pod warunkiem zamieszkiwania na terytorium Polski przez okres pobierania świadczenia. Wyjątek stanowią sytuacje, gdy dwustronne umowy międzynarodowe lub przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego mówią inaczej.

W 2020r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach wpłynęło łącznie 97 wniosków (w 2019r. 898 wniosków) dotyczących przyznania prawa do świadczenia wychowawczego, z czego 52 wnioski wpłynęły w formie elektronicznej. Tak mała liczba wniosków, spowodowana była wydłużeniem w 2019r. okresu świadczeniowego (od 1 lipca 2019r. do 31 maja 2021r.). Oznaczało to, że rodzice nie musieli składać ponownie wniosków w 2020r. Do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie do rozpatrzenia przekazano 26 wniosków w związku ze stosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, 1 wniosek pozostawiono bez rozpatrzenia a w 34 przypadkach odmówiono wszczęcia postępowania w związku ze złożeniem wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego na dzieci, na które świadczenia były już przyznane. W 2020r. przekazano 17 spraw do organu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania w związku ze zmianą miejsca zamieszkania świadczeniobiorców. W 2020r. wydano 78 informacji w związku z przyznaniem świadczenia wychowawczego oraz 13 decyzji uchylających prawo do świadczenia wychowawczego w związku z ustaleniem przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego, iż w sprawie danej rodziny zachodzą przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Ponadto do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach wpłynęło 16 informacji wraz z aktami sprawy przekazanych z innych jednostek w celu dalszej realizacji wypłaty świadczeń w związku ze zmianą miejsca zamieszkania świadczeniobiorców. Wojewoda Województwa Warmińsko-Mazurskiego wydał 45 informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego. W 2020r. wypłacono **15.362 świadczenia** dla **1358 dzieci** z 804 rodzin. Na realizację ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wydatkowano kwotę 7.673.866,00 zł, w tym:

1. Wypłata świadczenia wychowawczego 7.609.192,35 zł
2. Koszty obsługi wyniosły 64.673,65 zł:- wynagrodzenia pracowników wraz z pochodnymi - 55.834,39 zł, oraz wydatki rzeczowe - 8.839,26 zł.

4. Program rządowy „Dobry Start” ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Program „Dobry Start” to inwestycja w edukację polskich dzieci. To 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Rodziny otrzymały świadczenie bez względu na dochód. Świadczenie dobry start przysługuje raz w roku na dziecko uczące się w szkole, aż do ukończenia przez nie 20. roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24. roku życia. Aby otrzymać wsparcie, należy złożyć wniosek. Może to zrobić matka, ojciec, opiekun prawny dziecka lub opiekun faktyczny dziecka (opiekun faktyczny to osoba faktycznie sprawująca opiekę nad dzieckiem, która wystąpiła do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka). Wniosek o świadczenie dla dzieci, które przebywają w pieczy zastępczej składa rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej. Wniosek o świadczenie dobry start można składać online od 1 lipca przez Portal informacyjno-usługowy Emp@tia na stronie <https://empatia.mpips.gov.pl/>, przez bankowość elektroniczną lub portal PUE ZUS oraz od 1 sierpnia także drogą tradycyjną (w formie papierowej) bezpośrednio w urzędzie lub za pośrednictwem poczty. Wniosek należy złożyć do 30 listopada. Wniosek można złożyć w tych samych instytucjach, co wniosek o 500+, czyli w ośrodku pomocy społecznej. Wnioski

o świadczenie dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej są z kolei przyjmowane przez powiatowe centra pomocy rodzinie. Złożenie wniosku w lipcu lub sierpniu gwarantuje wypłatę świadczenia nie później niż do 30 września. Gdy wniosek zostanie złożony w kolejnych miesiącach (we wrześniu, październiku lub listopadzie), to wsparcie trafi do rodziny w ciągu 2 miesięcy od złożenia wniosku. Świadczenie dobry start nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowanie przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole. Program Dobry Start nie obejmuje również studentów.

Od 1 lipca 2018r. GOPS w Pieckach realizuje rządowy program „Dobry start” ustanowiony uchwałą nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. (M.P. poz. 514) i wydanym w związku z tym rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” Z pomocy mogą skorzystać obywatele Polski oraz cudzoziemcy pod warunkiem zamieszkiwania z członkami rodziny na terytorium Polski. Świadczenie "Dobry Start" przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia. Świadczenie nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole. W celu usprawnienia i przyspieszenia procesu przyznawania świadczeń zrezygnowano z konieczności wydawania i doręczania decyzji administracyjnych – są one wydawane jedynie w przypadku odmowy przyznania świadczenia, a także w sprawach nienależnie pobranych świadczeń. W 2020r. do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach wpłynęło **616 wniosków** dotyczących przyznania świadczenia dobry start, z czego 370 wniosków wpłynęło w formie elektronicznej.

W 2020 r. 2 wnioski przekazano do organu właściwego, 1 wniosek pozostawiono bez rozpatrzenia a w 8 przypadkach odmówiono wszczęcia postępowania w związku ze złożeniem wniosku o ustalenie prawa do świadczenia na dzieci, na które świadczenie było już ustalone.

W 2020r. wydano **605 informacji przyznających świadczenia** oraz wydano 1 decyzję ustalającą nienależnie pobrane świadczenie. Przyznano i wypłacono **888 świadczeń dla dzieci** w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, z tego:

- w szkole podstawowej - 549 dzieci
- w szkole ponadpodstawowej - 153 dzieci
- w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej - 180 dzieci
- w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym - 3 dzieci
- w ośrodku rewalidacyjno-wychowawczym - 3 dzieci

Na realizację rządowego programu „Dobry start” wydatkowano kwotę 275.370,00 zł, w tym: na wypłatę świadczeń 266.400,00 zł, oraz koszty obsługi 8.970,00 zł.

5. Rządowy program „Karta Dużej Rodziny”

Karta Dużej Rodziny została wprowadzona przez Radę Ministrów uchwałą z dnia 27 maja 2014r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych oraz rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Dzięki Karcie Dużej Rodziny (KDR) rodziny wielodzietne mają prawo do ulg, zniżek i zwolnień z opłat za korzystanie z wybranych usług i przy zakupie towarów u sprzedawców, którzy włączyli się w program. Najczęściej Karta Dużej Rodziny jest elementem jednym z kilku realizacji szerszych samorządowych programów i strategii rozwoju, np.: programu rozwoju społecznego, włączenia społecznego, polityki rodzinnej. Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na dochód:

- rodzic (rodzice) oraz jego małżonek mający na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 r.ż., gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej –do ukończenia 25 r.ż., w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności –bez ograniczeń wiekowych.
- rodzic zastępczy (rodzice zastępczy) lub osoba (osoby) prowadząca rodzinny dom dziecka,
- dziecko –w tym dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz pełnoletni wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej, pozostający w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Z dniem 1 stycznia 2019 r. weszły zmiany dotyczące Karty Dużej Rodziny. Karta przysługuje rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

Karta Dużej Rodziny wydawana jest bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej. Rodzicom oraz małżonkowi rodzica Karta wydawana jest na czas nieokreślony. Wniosek o przyznanie Karty Dużej Rodziny składa się w gminie właściwej (Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej) ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Składając wniosek trzeba okazać oryginały lub odpisy dokumentów potwierdzających stanowienie rodziny wielodzietnej.

Informacje dotyczący przyznania Karty Dużej Rodziny za 2020 r.

W 2020 r. - 35 rodzin złożyło wniosek o przyznanie KDR i na tej podstawie wydano 78 Kart dla wnioskodawców i uprawnionych członków rodzin. Drogą elektroniczną wpłynęły 4 wnioski, pozostałe wpłynęły w formie papierowej. Dla członków wielodzietnych rodzin, którzy byli już posiadaczami Kart (zakończenie terminu ważności), bądź narodził się kolejny członek rodziny przyznano 3 Karty.

Liczba rodzin w 2019 r. -154

Liczba kart ogółem w 2019 r. - 343 kart

Obsługa KDR następuje w systemie SI KDR (<https://kdr.mpips.gov.pl/start/>), a karty drukowane są w Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie. Adres strony internetowej gdzie można znaleźć Partnerów KDR: <https://empatia.mpips.gov.pl/kdr> Koszt obsługi zadania KDR (materiały biurowe, inne) w 2020 r.-359,25

6.Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” (wcześniej „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”) Program "Posiłek w szkole i w domu" skierowany był zarówno do dzieci, uczniów, jak i osób starszych. Straciła moc uchwała nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014–2020 (M.P. z 2015 r. poz. 821 oraz z 2017 r. poz. 1138).§ 5. Uchwała weszła w życie z dniem 1 stycznia 2019 r. Program składa się z trzech modułów:

- 1) wsparcie i posiłek adresowany do dzieci i młodzieży
- 2) posiłek adresowany do osób starszych,
- 3) zakłada doposażenie i poprawę standardu już działających stołówek (mających własną kuchnię i jadalnię) lub doposażenie tych, które nie działają tak, aby mogły zostać uruchomione lub o stworzenie nowych, a także wsparcie adaptacji i wyposażenia pomieszczeń przeznaczonych do spożywania posiłków, czyli jadalni.

Realizacja programu odbywała się na podstawie zawartej Umowy Nr PS-I.946.15.96.20 z dnia 17 marca 2020 r. pomiędzy Wojewodą Warmińsko- Mazurskim a Gminą Piecki. (szczegółowe informacje dotyczące realizacji programu opisane są w pkt 13 sprawozdania)

7. Program rządowy „Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 „(PO PŻ)

W 2020r w ramach Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (POPŻ) realizowany był Podprogram 2019 – 2020. Jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Realizatorem Programu jest Bank Żywności w Olsztynie a Partnerem OSP w Pieckach, która współpracuje z GOPS w Pieckach.

Pomoc w ramach POPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafiać będzie do ograniczonej liczby osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w tej ustawie - których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj kryterium . wynosi **1402 zł. dla osoby samotnej** i **1056 zł. dla osoby w rodzinie**. Pomoc udzielana była w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które przekazywane były osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie.

Do pomocy żywnościowej osoby kierowane były przez pracowników socjalnych ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku osób bezdomnych, mogą być także kierowane bezpośrednio przez organizację partnerską. W 2020r. POPŻ 2014-2020- realizowany był przez GOPS w Pieckach na podstawie Porozumienia podpisanego przez Ochotniczą Straż Pożarną w Pieckach z Bankiem Żywności w Olsztynie. PODPROGRAM 2019 trwa od VIII 2019r do VI . 2020r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach jako Partner tego porozumienia monitorował realizację zadania, udzielał pomocy w bazie lokalowej dzierżawiąc lokal oraz transporcie żywności z Banku Żywności z Olsztyna do Piecek, partycypując w kosztach transportu (4 800 zł) ,prowadził ewidencję osób korzystających z pomocy w formie żywności, wydawał żywność dla najuboższych osób. W 2019r Bank Żywności przekazał **31 640 ton żywności** (mleko, konserwy, cukier, olej, powidła, itp.).Pomocą objętych zostało **563 osoby** , które były zakwalifikowane i skierowane do Podprogramu przez pracowników socjalnych GOPS. Przy jednoczesnej dystrybucji żywności , w trakcie trwania POPDPROGRAMU 2019, w GOPS Piecki prowadzone były przez przedstawicieli Banku Żywności na rzecz podopiecznych odbierających paczki żywnościowe tzw. **działania towarzyszące** w postaci warsztatów kulinarnych, warsztatów edukacji ekonomicznej, warsztatów dietetycznych a także nie marnowania żywności (spotkania cykliczne). Ponadto dla potrzeb POPŻ 2014-2020, GOPS Piecki w ramach współpracy z Parafią pw. Matki Bożej Różańcowej w Pieckach realizującą przy współpracy z Caritas Archidiecezji Warmińskiej w Olsztynie nieodpłatną dystrybucję artykułów żywnościowych. : Pracownicy socjalni zakwalifikowali do Programu 2019 -2020, 150 osób.

8. Program rządowy „ Za życiem”- kompleksowe wsparcie rodzin

W dniu 4 listopada 2016 roku Sejm uchwalił ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Celem ustawy jest uregulowanie w sposób kompleksowy wsparcia dla kobiet w ciąży i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Na podstawie ww. ustawy opracowany został program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, przyjęty uchwałą Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 roku. Do realizacji tych zadań GOPS zatrudniał asystentów rodziny.

(szczegółowe „Sprawozdanie z Gminnego Programu Wspierania Rodziny” i realizacji zadań ustawy o wspieraniu rodziny złożone zostało w marcu 2020 r. w Biurze Rady, celem przedłożenia Radzie Gminy Piecki do zapoznania się)

9. Program rządowy „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”

Program jest adresowany do jednostek samorządu terytorialnego szczebla gminnego i powiatowego, których obowiązkiem jest realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W ramach Programu ze środków finansowych korzystać mogą również podmioty niepubliczne, które realizują zadanie pracy z rodziną lub organizatora rodzinnej pieczy zastępczej na zlecenie samorządu. Dofinansowaniu w ramach Programu mogą podlegać koszty wynagrodzenia asystentów rodziny oraz koordynatorów pieczy zastępczej. Do realizacji tych zadań GOPS zatrudniał asystentów rodziny

(szczegółowe „Sprawozdanie z Gminnego Programu Wspierania Rodziny” i realizacji zadań ustawy o wspieraniu rodziny złożone zostało w marcu 2020 r. w Biurze Rady, celem przedłożenia Radzie Gminy Piecki do zapoznania się)

10. „System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON ”

W 2019 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach przystąpił do projektu "System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON". W ramach tego projektu przekazany został nieodpłatnie tablet dla GOPS Piecki, który służy wspieraniu osób z niepełnosprawnościami w ubieganiu się o środki PFRON drogą elektroniczną, a ponadto przyczynia się do przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, które dotyka wiele osób z niepełnosprawnościami. W ramach Umowy podpisanej pomiędzy PFRON a GOPS Piecki udostępniono bezpłatny i mobilny internet, oraz przekazano tablet, który pracownik GOPS zabierał ze sobą w teren, aby pomagać składać wnioski do PFRON osobom z niepełnosprawnościami również w ich środowisku domowym. System Obsługi Wsparcia to nowoczesna platforma, za pomocą której Osoby Niepełnosprawne i jednostki działające na ich rzecz mogą elektronicznie składać wnioski o wsparcie finansowane przez PFRON, dystrybuowane przez jednostki samorządu terytorialnego.

Celem projektu, w ramach którego powstał System SOW, jest zwiększenie dostępności pomocy oferowanej w ramach zadań i programów finansowanych ze środków PFRON, których realizatorem są Jednostki Samorządu Terytorialnego. System SOW umożliwia Osobom Niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz proces aplikowania o środki PFRON będące w gestii jednostek samorządowych bezpośrednio za pomocą systemu informatycznego. Pozwala na weryfikację wniosków osób indywidualnych i instytucji na etapie przyznawania dofinansowań, jak również na badanie skuteczności wydatkowania środków PFRON. Możliwe jest załatwienie sprawy drogą elektroniczną na każdym jej etapie: uzyskanie informacji, wypełnienie wniosku, podpisanie i złożenie wniosku, dokonanie ewentualnych wyjaśnień i uzupełnień, zapoznanie się ze wzorem umowy, rozliczenie dofinansowania.

Dostęp do Systemu jest nieodpłatny. Podstawowym i jedynym wymaganiem w celu spełnienia warunku zapewnienia ogólnokrajowego zasięgu jest dostęp do sieci internetowej. Pełne korzystanie z Systemu wymaga posiadania narzędzia autoryzacji – uwierzytelnienia przez profil zaufany na platformie ePUAP lub przy pomocy kwalifikowalnego podpisu elektronicznego. System SOW podzielony został na trzy moduły:

- Moduł Wnioskodawcy – moduł przeznaczony dla Wnioskodawców,
- Moduł Realizatora – moduł przeznaczony dla pracowników Jednostek Samorządu Terytorialnego,
- Moduł PFRON – moduł przeznaczony dla pracowników Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Projekt ma na celu stworzenie systemu informatycznego, który usprawni osobom niepełnosprawnym i podmiotom działającym na ich rzecz, w tym przedsiębiorcom proces aplikowania o środki PFRON (składanie

wniosków) będące w gestii jednostek samorządu terytorialnego (JST). Programy i zadania finansowane ze środków PFRON, wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej, aktualnie realizowane są z wykorzystaniem dokumentów w formie papierowej bez użycia dedykowanych systemów i aplikacji pozwalających na kompleksową obsługę spraw. Obecny sposób obsługi zadań nie jest w pełni dostosowany do potrzeb wnioskodawców (w tym osób niepełnosprawnych), wiąże się z koniecznością osobistych wizyt w urzędzie, co wydłuża czas rozpatrywania wniosków i wypłaty środków PFRON. Realizacja projektu przyczyni się do poprawy warunków życia obywateli (osób niepełnosprawnych), funkcjonowania podmiotów działających na rzecz osób niepełnosprawnych oraz przedsiębiorców, poprawy jakości procesów związanych z funkcjonowaniem państwa. Dzięki projektowi wzrośnie efektywność finansowania wsparcia osób niepełnosprawnych.

Działania podjęte przez GOPS w Pieckach w zakresie realizacji programu SOW:

- 1) Podpisanie umowy z PFRON na realizację programu
- 2) Zamieszczenie informacji dla osób niepełnosprawnych na stronie internetowej gOPS
- 3) Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi systemu SOW
- 4) Zaangażowanie osoby niepełnosprawnej w ramach wolontariatu do „przetestowania” urządzenia
- 5) Skierowanie pisma do PFRON oraz PCPR z prośbą o przyłączenie się Powiatu do SOW
- 6) Użyczenie sprzętu dla osoby niepełnosprawnej celem skorzystania z możliwości usługi
- 7) Sprawozdawczość do PFRON

11. „ Dostępność Plus” – ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (od wrześniu 2020 r.)

Program Dostępność Plus to pierwsze i kompleksowe ujęcie tematyki dostępności w Polsce. Jego celem jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr, usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób o szczególnych potrzebach. Koncentrujemy się na dostosowaniu przestrzeni publicznej, architektury, transportu i produktów do wymagań wszystkich obywateli. Celem programu jest poprawa warunków życia osób ze szczególnymi potrzebami, zagrożonych wykluczeniem. Zgodnie z ustawą, do września 2020r. Zarządzeniem Kierownika GOPS wyznaczony został Koordynator oraz 3 –osobowy zespół pracowników. Informacja o koordynatorze dostępności oraz „Raport określający stan dostępności” znajduje się na stronie internetowej.

IV. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOLECZNEJ

Zadania własne gminy:

1. **Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych** ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. zobowiązała gminy do opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka. Strategia rozwiązywania problemów społecznych zawiera dwa niezbędne warunki do efektywnej realizacji pomocy społecznej a mianowicie: diagnozę rzeczywistych potrzeb społeczności lokalnej oraz długofalowy plan działań. Diagnoza problemów społecznych występujących na terenie Gminy Piecki została sporządzona w oparciu o dane będące w dyspozycji Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach uzyskane w toku bieżącej jego działalności, dane uzyskane z Wojewódzkiego Urzędu Statystycznego w Olsztynie, Urząd Gminy w Pieckach, Urzędu Pracy Powiatu Mrągowskiego, oraz instytucji i organizacji współpracujących z Ośrodkiem.

Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Piecki na lata 2016-2022 opracowano przy współpracy Zespołu powołanego przez Wójta Gminy Piecki składającego się z przedstawicieli instytucji pomocy społecznej, oświaty, samorządu lokalnego i organizacji pozarządowych, Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego z Warszawy, Stowarzyszeniem na rzecz Rozwoju Spółdzielni i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA- COOP w Olsztynie.

W sferze przeciwdziałania problemom społecznym wyznaczono następujące obszary:

- 1) Wsparcie osób starszych
- 2) Rozwój dzieci i młodzieży
- 3) Wsparcie osób niepełnosprawnych
- 4) Rozwój kompetencji pracowników sektora polityki społecznej i edukacji
- 5) Rozwój ekonomii społecznej
- 6) Wspieranie funkcji rodziny
- 7) Wsparcie rynku pracy i przeciwdziałanie bezrobociu
- 8) Przeciwdziałanie zjawisku degradacji społecznej
- 9) Rozwój społeczeństwa obywatelskiego
- 10) Profilaktyka zdrowia i bezpieczeństwo

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Piecki na lata 2016 -2022 przyjęta została do realizacji Uchwałą Nr XVII/118/16 Rady Gminy Piecki z dnia 29 kwietnia 2016 r. W Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych szczególnie uwzględnione są programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnie ryzyka. W 2020 r. GOPS był koordynatorem realizacji lokalnych programów:

- 1) Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2020 przyjętego Uchwałą Rady Gminy Piecki Nr XVII/109/20 z dnia 24.01.2020r.
- 2) Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2019-2023 przyjętego Uchwałą Rady Gminy Piecki nr XIV/89/19 z dnia 28.10.2019 r.
- 3) Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019 -2023, przyjęty był Uchwałą Rady Gminy Piecki Nr X/64/2019 z dnia 28 czerwca 2019.

W ramach realizacji w/w programu w GOPS działał Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który powołany został na podstawie uchwały Nr VI/24/2011 Rady Gminy w Pieckach z dnia 8 kwietnia 2011r. (uchwała w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Pieckach oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania), oraz Zarządzenia Nr 178/2019 Wójta Gminy Piecki z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie zmiany składu Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- 4) Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Piecki na lata 2017 – 2020, przyjęty został Uchwałą nr XL/283/17 Rady Gminy Piecki z dnia 30 sierpnia 2017 r.

Realizacja wyżej wymienionych programów opisana została w sprawozdaniach, które złożone zostały w marcu i kwietniu 2020 r. w Biurze Rady UG, celem przedłożenia do zapoznania Radzie Gminy Piecki.

2. Sporządzanie zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 18 marca 2011 r. gminy, powiaty i samorządy wojewódzkie zobowiązane są do sporządzenia corocznej oceny zasobów pomocy społecznej, która przedstawiana jest odpowiednio radzie gminy, radzie powiatu oraz sejmikowi województwa. Ocena ta wraz z rekomendacjami stanowi podstawę planowania budżetu na następny rok. Ocena zasobów pomocy społecznej zastąpiła od 2012 r. realizowany dotychczas bilans potrzeb pomocy społecznej. Dokument p.n. Ocena zasobów pomocy społecznej (za poprzedni rok sprawozdawczy), zgodnie z wymogami ustawy , po wcześniejszym przedłożeniu Radzie Gminy (do 30 kwietnia, musi być przekazana do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej WMUW w Olsztynie).

3. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz ubrania osobom tego pozbawionym.

W 2019 r. udzielono schronienia 6 osobom na kwotę 35.527,00 zł, a w 2020 r. udzielono schronienia 4 osobom na kwotę 42.636,00 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach na bieżąco pośredniczy w przekazywaniu odzieży od osób oferujących pomoc dla potrzebujących.

4. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

W 2019r. z zasiłku okresowego skorzystało 149 osób na kwotę 266.882,00 zł, a w roku 2020r. było to 161 osób na kwotę 338.000,00 zł.

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych

Zasiłek celowy - jest świadczeniem z pomocy społecznej przyznawanym na ściśle określony cel: na część lub całość pokrycia kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W 2019r. z zasiłku celowego skorzystało 448 osób na kwotę 114.642,00 zł, a w 2020r. było to 648 osób na kwotę 209.716,00 zł.

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w zdarzeniu losowym

W związku ze stratami poniesionymi w wypadku zdarzenia losowego osoba lub rodzina poszkodowana może starać się o zasiłek celowy.

Zasiłek celowy dla osoby lub rodziny, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, może być przyznany przez Ośrodek Pomocy Społecznej niezależnie od dochodu osoby czy też rodziny, która się o niego stara.

W 2019 osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie. Natomiast w 2020r. jedna rodzina otrzymała pomoc na kwotę 10.000,00 zł

7. **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (liczba osób i kwota).** W 2019r. i 2020r. osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie.

8. **Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (liczba osób i kwota):** W 2019r. i 2020r. osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie

Bilet kredytowany jest rodzajem zasiłku celowego w formie niepieniężnej. Może być przyznany osobom bez dochodu lub z bardzo niskim dochodem, które muszą udać się do innej miejscowości celem załatwienia ważnych spraw rodzinnych lub urzędowych.

9. **Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem W 2019 r. i 2020 r. osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie

10. **Praca socjalna, zgodnie z art. 45 ustawy o pomocy społecznej:**

Praca socjalna czyli działanie zawodowe zmierzające do odzyskania przez klienta pomocy społecznej pełnej samodzielności i integracji ze środowiskiem lokalnym. W ramach pracy socjalnej przysługuje nieodpłatne poradnictwo, zwłaszcza prawne, pedagogiczne psychologiczne. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Praca socjalna musi szanować godność osoby lub rodziny i jej prawa do samostanowienia, świadczona jest osobom lub rodzinom bez względu na osiągnięty dochód. Z uwagi na pandemię COVID -19 mniej rodzin objęto wsparciem w ich środowisku rodzinnym.

W 2019 r. – 615 rodzin; w 2020 r. – 542 rodzin

TABELA DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH W RAMACH PRACY SOCJALNEJ

	2019 r.	2020 r.
Ilość założonych Niebieskich Kart	13	19
Liczba osób (z danego rejonu) skierowanych do prac społ.- użył.	15	10
Ilość pism interwencyjnych skierowanych w sprawach mieszkaniowych	2	3
Ilość pism interwencyjnych skierowanych w sprawach zatrudnienia	0	0

Ilość wytoczonych powództw o roszczenia alimentacyjne na rzecz podopiecznych Ośrodka	0	0
Ilość wniosków skierowanych do Sądu o ustalenie kurateli nad rodziną(jaka dysfunkcja społ.)	3	3
Liczba dzieci/młodzieży skierowanej do placówek wsparcia dziennego (świetlica)	59 (19 dzieci w świetlicy Nawiady, 40 dzieci – praca podwórkowa	0
Liczba rodzin skierowanych do udziału w Grupach Zabawowych	9	0
Liczba dzieci skierowanych na wypoczynek letni i zimowy	15	15
Ilość zawartych kontraktów socjalnych(w tym POKL)	9	7
Kontrakty socjalne inne niż POKL	9	7
Liczba wniosków w/s leczenia odwykowego skierowanych do GKPiRPA	27	32
Liczba skierowań do poradni pedagogiczno - psychologicznej	2	5
Liczba wystąpień do Sądu opiekuńczego o ingerencję w sprawowanie władzy rodzicielskiej	4	3

Liczba wystąpień w sprawie udzielenia pomocy kombatantom do Urzędu ds. kombatantów i osób represjonowanych	1	0
Liczba zawiadomień skierowanych do prokuratora o sytuacji znęcania się nad członkami rodziny	2	2
Liczba interwencji z udziałem policji	12	14
Liczba interwencji z udziałem pielęgniarstwa środowiskowego	5	6
Liczba wizyt w środowisku z kuratorem sądowym	2	4
Liczba wniosków o zatrudnienie, staż, kurs do PUP	0	0
Liczba wniosków o ustalenie niepełnosprawności	15	17
Liczba wniosków w/s renty i emerytury do ZUS	4	8

Wskazanie opiekuna prawnego dla osoby ubezwłasnowolnionej	0	1
Wnioskowanie o asystenta rodziny	5	3
Skierowano do specjalistów w PKI:	101 osób	179 osób
➤ psychologa	30	31
➤ konsultant ds. uzależnień i współuzależnień	32	43
➤ radcy prawnego	51	64
➤ pedagoga	0	0
➤ mediator	22	40

Współpraca z instytucjami i jednostkami publicznymi w 2020 r.

- Urząd Wojewódzki i Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej WMUW w Olsztynie – szkolenia
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - praca na rzecz rodzin zastępczych,
- Powiatowy Urząd Pracy – pośrednictwo i doradztwo zawodowe, oferty pracy;
- Sąd Rodzinny – wnioski o wgląd w sytuację zagrożenia dobra dziecka;
- Spółdzielnia Handlowa w Pieckach (Carrefour Express) –lokalu pod magazyn żywności;
- Służba Zdrowia- konsultacje, profilaktyka (lekarze, pielęgniarki środowiskowe, położne), pomoc specjalistyczna (podopieczni);
- Szkoły – współpraca na rzecz dzieci i młodzieży (dożywianie, wolontariat, profilaktyka);
- Parafia Rzymsko – Katolicka w Pieckach- pomoc dla potrzebujących (Caritas);
- Środowiskowy Dom Samopomocy –wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi;
- Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji –udostępnianie sali, nagłośnienia, organizowanie imprez dla dzieci i rodzin;
- Przedszkole „ Słoneczny Zakątek” – współpraca na rzecz dzieci (dożywianie);
- Klub Malucha w Pieckach (szycie maseczek)
- Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwaldzie- udzielenie schronienia osobom potrzebującym;
- Komenda Powiatowa Policji w Mrągowie i Posterunek Policji w Pieckach – udział w pracy Grup Roboczych ;Zespołu Interdyscyplinarnego, interwencje w środowisku (trudny klient); akcje profilaktyczne;
- Inkubator Przedsiębiorczości Społecznej - dyżury w GOPS dot. ekonomii społecznej,

- Bank Żywności w Olsztynie
- Fundacja Kronenberga i City Handlowy
- Poradnia Zdrowia Psychicznego w Mrągowie – opinie w przedmiocie uzależnień, wsparcie dziecka i rodziny z trudnościami wychowawczymi;
- \$ Warmińsko –Mazurski Batalion Obrony Terytorialnej
- Media lokalne- promocja działań, upowszechnianie oferty, edukacja społeczna itp.

Organizacja wypoczynku dzieci i młodzieży

Wzorem ubiegłych lat dzieci i młodzież z naszej gminy wypoczywała na koloniach letnich organizowanych i finansowanych przez Warmińsko-Mazurskiego Kuratora Oświaty. Uczestnicy kolonii letnich typowani byli przez pracowników socjalnych GOPS Piecki, łącznie 15 uczniów(uczniowie szkół podstawowych).

Turnus kolonijny dla dzieci z gminy Piecki odbył się w terminie 01.08 - 10.08.2020r.

Realizatorem zadania było Polskie Towarzystwo Krajoznawcze ul. Rydza-Śmigłego 3/1, 65 – 610 Zielona Góra. Dzieci wypoczywały w Ośrodku Wczasowym HUTNIK w Jastrzębia Góra.

W programie wypoczynku zapewniono wiele atrakcji, w tym m.in.:

- wycieczka autokarowo-pieszna: do Pucka i Władysławowa (zwiedzanie: fara, molo, przystań jachtowa, port rybacki, maszoperia kaszubska, rynek miejski, pomnik Zaślubin Polski z Morzem, Aleja Gwiazd Sportu Polskiego, Muzeum generała Józefa Hallera)
- wizyta w Centralnym Ośrodku Przygotowań Olimpijskich w Cetniewie
- blok surwiwalowy - zajęcia terenowe w Nadmorskim Parku Krajobrazowym
- wycieczka piesza na „Koniec Polski – Przylądek Rozewie”
- konkursy, zabawy, ogniska, pogadanki, zabawy edukacyjne i profilaktyczne, dyskoteki, śluby kolonijne i inne.

11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Zgodnie z art.50 z dnia 12 marca 2004r.(Dz. U. z 2020r, poz.256 z póź.zm.)organizowane i świadczone są usługi opiekuńcze , w tym specjalistyczne, w miejscu zamieszkania ,z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.Usługi opiekuńcze mają charakter środowiskowy i są świadczone w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej. Przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Procedura przyznania usług opiekuńczych

- złożenie podania o pomoc do GOPS w Pieckach.
- przeprowadzenie przez pracownika socjalnego, wywiadu środowiskowego, określenie dziennego wymiaru opieki, zakresu świadczonych usług, odpłatności
- wydanie decyzji i przydzielenie osoby do świadczenia usługi opiekuńczej

Zakres świadczonych usług opiekuńczych obejmował pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych: przygotowanie lub dostarczenie posiłku ,pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie. Czynności gospodarcze : przynoszenie opału, palenie w piecu, sprzątanie (utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia osoby starszej), wynoszenie śmieci itp. oraz utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych, zakupy, pranie odzieży, bielizny. Czynności organizacyjne: ustalanie wizyt lekarskich , realizacja recept itp.

Odpłatność za usługi ustalana jest przez podmiot kierujący tj. GOPS w oparciu o zdiagnozowaną sytuację osoby ubiegającej się o przyznanie pomocy oraz na podstawie § 4 ust.5 Uchwały Nr.XVII/116/16 Rady Gminy Piecki z dnia 29 kwietnia 2016 roku, w sprawie szczegółowych zasad przyznawania odpłatności i zwalniania z opłat. Wysokość odpłatności w procentach ustalana jest przez Radę Gminy:

- 1.) dla osoby samotnej kryterium dochodowe wskazane w ustawie o pomocy społecznej tj.701,00. zł
- 2.) dla osoby pozostającej w rodzinie mniej niż kryterium dochodowe wskazane w ustawie o pomocy społecznej tj.528,00.zł na każdą osobę

W 2020 roku usługi opiekuńcze świadczone były przez opiekunki zatrudnione w GOPS w Pieckach (3-umowy o pracę i 3-umowy-zlecenia). Objętych usługami było **25 osoby** w tym 24 osoby ponosiły częściową odpłatność. Koszt organizacji usług opiekuńczych w 2020r. wynosił 76.607,00 zł. Wydatki związane z utrzymaniem w GOPS punktu opieki nad chorymi w ich domach to koszt:

- wynagrodzenia opiekunek i opiekunek na umowę zlecenie, ekwiwalent dla osób zatrudnionych na umowę o pracę,
- kalkulacja kosztów przejazdu do środowiska w terenie, zakup środków ochronnych i BHP.

Pracą opiekunek kieruje koordynator, który zgodnie z posiadany zakresem czynności, wizytuje środowiska w ramach pełnionego nadzoru nad pracą opiekunek . Podczas wizyty u podopiecznego zbiera się dane na temat pracy opiekunki, potrzeb chorego oraz ewentualnych zastrzeżeń do pracy opiekunki. Ogólnie zabrane wnioski i uwagi są analizowane na zabranie z opiekunkami, które odbywa się raz w miesiącu. Ponadto koordynator na koniec miesiąca rozlicza karty pracy opiekunek podpisane przez podopiecznych. Koordynator ustala dyżury na nowy miesiąc i wypisuje nowe karty Roczny koszt usług opiekuńczych wynosi 99.937,34 zł, z tego wpłaty podopiecznych wyniosły 23.330,30zł. Usługi opiekuńcze świadczone są w miejscowościach : Piecki, Szklarnia, , Lipowo, Bobrówko, Krutyń, Stare Kielbonki, Wólka Prusinowska, Babięta, Zgon. Przed Świątami wolontariusze rokrocznie wykonują karty świąteczne i małe upominki dla osób starszych i samotnych. Celem tej akcji jest przede wszystkim przeciwdziałanie osamotnieniu i wprowadzenie świątecznego nastroju współpracy międzypokoleniowej. Z uwagi na panującą sytuację ,pandemia COVID-19 , nie mogliśmy zorganizować świątecznych spotkań w GOPS, oraz stołu zastawionego tradycyjnymi potrawami przygotowanymi przez pracowników GOPS i wolontariuszy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze nie są realizowane z uwagi na brak zapotrzebowania na tego rodzaju pomoc, a także brak kadry specjalistycznej.

12.Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych.

Mieszkanie chronione przysługuje osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, może być przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego i w zależności od celu udzielania wsparcia prowadzone jest jako mieszkanie chronione treningowe lub mieszkanie chronione wspierane. W mieszkaniu chronionym treningowym zapewnia się usługi bytowe oraz naukę, rozwijanie lub utrwalanie samo-dzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia. Mieszkanie chronione wspierane przeznaczone jest dla: osoby niepełnosprawnej, w szczególności osoby niepełnosprawnej fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

W mieszkaniu chronionym wspieranym zapewnia się usługi bytowe oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania samodzielności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Decyzję o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym wydaje się na czas określony. W stosunku do osób, które posiadają orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, a także w szczególnie uzasadnionych przypadkach w stosunku do innych osób, może być wydana decyzja o skierowaniu do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym wspieranym na czas nieokreślony.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r., poz. 1876, z póź. zm.) gminy są zobowiązane do prowadzenia i zapewniania miejsc w mieszkaniach chronionych. Gmina Piecki obecnie nie dysponuje zasobami lokalowymi, które mogłyby przeznaczyć na realizację zadania, Rada Gminy Mrągowo Uchwałą Nr XXI/144/19 z dn. 20 grudnia 2019 r. wyraziła zgodę na zawarcie porozumienia z Gminą Piecki w sprawie przyjęcia do realizacji zadania publicznego dotyczącego prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach chronionych. Rada Gminy Piecki Uchwałą Nr XVII/110/20 z dn. 24 stycznia 2021 r. wyraziła zgodę na zawarcie porozumienia z Gminą Mrągowo. W dniu 14 lutego 2020 r. zostało zawarte porozumienie międzygminne (na okres 1 roku), przedłużone Aneks w dniu 11 lutego 2021 r. do 2023 r.

13. Dożywianie dzieci w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, w oparciu o podpisaną Umowę pomiędzy WM UW w Olsztynie a Gminą Piecki ;

Kwota realizacji programu wynosił 290.000 zł, w tym udział gminy 58.000 zł. Program realizowany jest w następujących formach: dożywianie dzieci w szkole, zasiłki celowe, świadczenia rzeczowe.

W 2020 r. dożywianiem objęto 238 dzieci (w 2019 – 278 dzieci) Na ten cel wydatkowano kwotę 90.463,00 zł. Dożywiania prowadzono w 5 punktach tj. Szkoła Podstawowa im. Karola Wojtyły w Pieckach, Szkoła Podstawowa im. Karola Wojtyły w Pieckach – Szkoła Filialna w Krutyni, Szkoła Podstawowa im. Karola Wojtyły w Pieckach – Szkoła Filialna w Dłużcu, Szkoła Podstawowa w Nawiadach, Przedszkole Samorządowe „Słoneczny Zakątek” w Pieckach. Zasiłki celowe na zakup żywności otrzymały 603 osoby na kwotę 180.450,00 zł ; (w 2019 r. dla 402 osób – 83.930,00 zł) . Świadczenia rzeczowe na żywność otrzymały 2 osoby na kwotę 240,00 zł; Dzieci objęte dożywianiem bez decyzji Ośrodka to 20 dzieci na kwotę 11.116,00 zł. (w 2019 r. - 44)

14. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (liczba osób i kwota):

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15, art. 36 pkt 2 lit. „f”, art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2020r. poz.1876) sprawienie pogrzebu, zamieszkałym na terenie gminy, w tym osobom bezdomnym i o nie ustalonej tożsamości, zmarłym na terenie gminy, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Pochówku dokonuje się w przypadku osób samotnych oraz tych, które mają rodziny, a rodziny te nie są w stanie sprawić pogrzebu ze względów finansowych oraz braku uprawnień do zasiłku pogrzebowego. Pochówku dokonuje się na cmentarzu komunalnym Gminy Piecki.

W 2020 r. na powyższych zasadach odbył się pogrzeb jednej osoby samotnej, nie posiadającej własnej rodziny, mieszkańca naszej gminy, przebywającego od 5 lat w Ewangelickim Domu Opieki „Arka” w Mikołajkach. Źródłem utrzymania strony był zasiłek stały w kwocie 645 zł miesięcznie. W ramach współpracy z Ewangelickim Domem Opieki „ Arka” w Mikołajkach został częściowo pokryty koszt pogrzebu na kwotę 1.500,00 zł za naszego mieszkańca.

15. **Kierowanie do domu pomocy społecznej** i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy.

Domy pomocy społecznej przeznaczone są przede wszystkim dla osób wymagających całodobowej opieki: z powodu wieku, choroby niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Domu te świadczą usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Zakres i poziom ich świadczeń powinien być dostosowany do zindywidualizowanych potrzeb i oczekiwań. Podział tych instytucji uwzględnia specyfikę ludzi starszych i niepełnosprawnych, potrzeby osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dzieci i dorosłych. Do domów pomocy społecznej mogą być kierowane osoby wymagające całodobowej opieki, którym właściwy, według miejsca zamieszkania, ośrodek pomocy społecznej oraz najbliższa rodzina nie są w stanie zapewnić odpowiedniej opieki, mimo czynionych starań w tym zakresie. W tej sprawie konieczny jest pisemny wniosek osoby zainteresowanej lub jej opiekuna prawnego, wywiad środowiskowy potwierdzający potrzebę przydzielenia miejsca w odpowiednim domu. Akta sprawy skompletowane w ośrodku pomocy społecznej stanowią podstawę dla właściwego organu (gminy lub powiatu) do wydania decyzji o przyznaniu miejsca w domu i o odpłatności. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Odpłatność za pobyt pensjonariusza w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności :

- mieszkaniec domu lub jego przedstawiciel prawny, małżonek, zstępni przed wstępnymi, inne osoby nie wymienionej w ustawie o pomocy społecznej,
- gmina, z której osoba została skierowana, przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność. Opłatę miesięczną wnoszą:
- mieszkaniec domu maksymalnie 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu. • małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz inne osoby zgodnie z zawartymi umowami,
- gmina w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania a opłatami wnoszonymi przez osoby wymienione w punktach a i b. W przypadku niewywiązywania się osób, o których mowa w punktach a i b, z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu środków poniesionych na ten cel wydatków

W 2020 r. umieszczono 3 osoby, ogólna odpłatność gminy za osób 21 przebywających w danym roku to kwota **615.043,45 zł**. W 2020 r. wzrosła kwota za pobyt osób w domach pomocy społecznej w:

- Ewangelickim Domu Opieki „Arka” w Mikołajkach – 3.420 zł (w 2019 r. 3.120 zł)
- Domu Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnych w Mrągowie 4.111,57 zł (w 2019 r. 3.835 zł)

16. **Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego**

W 2019r. udzielono pomocy 4 osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego na łączną kwotę 2.207,50 zł, a w 2020 r. udzielono pomocy 2 osobom na kwotę 6.447,50 zł.

W ramach realizacji tego zadania: kierowano osoby do PKI (psycholog, konsultanta do spraw uzależnień i współzależnień, prawnik), do PUP, motywowano do utrzymywania współpracy z kuratorem, do aktywności społecznej i zawodowej w KIS.

17. **Sporządzanie sprawozdawczości** oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

Sprawozdania w wersji elektronicznej przygotowują pracownicy na poszczególnych stanowiskach pracy posiadający dostęp do systemu CAS. Następnie Kierownik GOPS zatwierdza gotowe sprawozdania podpisem elektronicznym jednocześnie przekazując do Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie. Sprawozdawczością przekazywaną za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej koordynuje - informatyk GOPS. W 2020 r. sprawozdań/meldunków miesięcznych sporządzonych i przekazanych zostało łącznie 403 (320 - w 2019 r.) . Sprawozdań resortowych (miesięcznych, kwartalnych, półrocznych i rocznych) sporządzonych i przekazanych zostało 38 (42 w 2019 r.) oraz 16 zbiorów centralnych.

Znaczny wzrost sprawozdawczości (z 320 na 403) spowodowany był koniecznością wysyłania dodatkowych sprawozdań i meldunków dotyczących:

- obsługi osób przebywających na kwarantannie zgłaszających się aplikacją „ kwarantanna domowa”
- realizacji programu „ Wspieraj seniora”
- stanem szczepienia pracowników przeciwko COVID-19

Generowanie sprawozdań kwartalnych odbywa się w systemach którego dostawca jest firma Sygnity (z działów pomocy społecznej, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, świadczeń rodzinnych) – wgrywane do CAS a następnie przesyłane dalej tj. do Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.

- MPIPS-03-P, MPIPS-03-R
- DOŻYWIANIE - ROCZNE
- MK1/MK2 I,III kwartał
- SKL-EMRENT I – półrocze, II – półrocze
- SKL-ZDR I – półrocze, II półrocze
- Fundusz alimentacyjny G - I, II, III, IV Kwartał
- Świadczenia rodzinne G - I, II, III, IV Kwartał
- Świadczenia wychowawcze 500+ - miesięczne
- Świadczenie „Dobry Start” - ROCZNE
- Zasiłki dla opiekunów G - I, II, III, IV Kwartał

Pozostałe meldunki i niektóre sprawozdania kwartalne, półroczne i roczne są bezpośrednio wypełniane w systemie teleinformatycznym CAS i przekazywane do WMUW w Olsztynie.

18. **Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej**, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach powołany został Uchwałą Nr X/53/90 Gminnej Rady Narodowej z dnia 28 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach, jako wyodrębnionej jednostki budżetowej.

Na funkcjonowanie GOPS z budżetu gminy przekazano kwotę 2 062 883,63 zł, a z dotacji od Wojewody Warmińsko-Mazurskiego otrzymano kwotę 12 516 638,79 zł. Ponadto pozyskano środki na kwotę 78.226,19 zł pochodzące z realizacji projektu „Rodzina to podstawa” .Łącznie wydatkowano kwotę **14 657 749,61 zł.**

19. **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych** (liczba osób i kwota):

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W 2019 r. z pomocy w formie zasiłku stałego skorzystało 61 osób na kwota 370.620,00 zł , a w 2020r. było to 62 osoby na kwotę 361.773,00 zł.

20. **Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne** określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (liczba osób i kwota).

Składka na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i zdrowotne. Osoba, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny, wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem ośrodek pomocy społecznej opłaca składkę na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i zdrowotne od kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, jeżeli dochód na osobę w rodzinie osoby opiekującej się nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego na osobę w rodzinie i osoba opiekująca się nie podlega obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu, rentowemu i zdrowotnemu z innych tytułów lub nie otrzymuje emerytury lub renty. Dotyczy to również osób, które w związku z koniecznością sprawowania opieki pozostają na bezpłatnym urlopie. Konieczność sprawowania bezpośredniej opieki stwierdza lekarz ubezpieczenia zdrowotnego w zaświadczeniu wydanym nie wcześniej niż 14 dni przed złożeniem wniosku o przyznanie świadczenia. Składka ta nie przysługuje osobie, która w dniu złożenia wniosku o przyznanie świadczenia ukończyła 50 lat i nie posiada ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) wynoszącego co najmniej 10 lat lub posiada okres ubezpieczenia (składkowy i nieskładkowy) wynoszący 20 lat w przypadku kobiet i 25 lat w przypadku mężczyzn. Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

W 2019 r. składkę na ubezpieczenie zdrowotne zostało opłacone dla 54 osób na kwotę 30.551,80 zł, a w 2020r. dla 55 osób na kwotę 30.311,00 zł.

Realizacja zadań własnych z pomocy społecznej o charakterze fakultatywnym

1. **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych** (liczba osób i kwota):

W 2020 r. przyznane zostały 26 osobom zasiłki specjalne na kwotę 8.211,00 zł. (w 2019 r. 49 osobom na kwotę 13.930,00 zł.).

Świadczenie może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Świadczenie to nie podlega zwrotowi.

2. **Przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie** w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (liczba osób i kwota, z wyodrębnieniem zasiłków, pożyczek i pomocy w naturze).

W 2019 r. i 2020 r. osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie.

4. **Prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia** o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki .

Gmina nie prowadzi domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym, ani ośrodka wsparcia.

4. Opracowanie i realizacja projektów socjalnych (obowiązek od 5.10.2015r.)

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej GOPS w Pieckach opracowuje i realizuje projekty socjalne mające na celu poprawę sytuacji życiowej osób, rodzin i grup zagrożonych ubóstwem, marginalizacją czy wykluczeniem społecznym. W ramach szeroko pojętej pracy socjalnej pracownicy inicjują działania skierowane do rodzin z małymi dziećmi, młodzieży, osób bezrobotnych i seniorów. Realizacja tych działań odbywa się zarówno w pomieszczeniach Klubu Integracji Społecznej w GOPS, jak również w miejscu zamieszkania osób, przy wykorzystaniu bazy świetlic wiejskich i placów zabaw, a także pomieszczeń GOKSiR i szkoły.

TABELA REALIZOWANYCH PROJEKTÓW SOCJALNYCH W 2020 r.

L.p.	Nazwa projektu socjalnego	Cel projektu	Uczestnicy projektu	Miejsce realizacji
1.	Spójrzmy inaczej	Zwiększenie kompetencji osób bezdomnych do podjęcia realizacji indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności	Osoby bezdomne	Gmina Piecki
2.	Stop przemocy	Zwrócenie uwagi społeczeństwa na problem przemocy, nawiązanie dialogu pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz zwalczania przemocy	Osoby dotknięte problematyką przemocy w rodzinie	Świetlica GOPS
3.	Uczę się i pomagam innym	Pokazanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego	Dzieci i młodzież, wolontariusze „Pomocna dłoń”, osoby starsze	świetlica GOPS
4.	Pomagamy maseczkami	Zabezpieczenie podopiecznych GOPS w maseczko ochrony wielokrotnego użytku	Podopieczni korzystający z pomocy żywnościowej POPŻ 2014-2020	magazyn do wydawania żywności,
5.	Bądź bezpieczny	Dostarczenie wiedzy praktycznej oraz informacji dotyczących radzenia sobie w	Osoby starsze, samotne, długotrwale chore	Gmina Piecki

		sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia jak również w zakresie podniesienia poziomu bezpieczeństwa we własnym gospodarstwie domowym		
6.	Być bliżej seniorów	Integracja międzypokoleniowa, kultywowanie tradycji bożonarodzeniowych	Seniorzy objęci usługami opiekuńczymi GOPS Piecki, młodzież wolontariatu „Pomocna dłoń”	środowiska objęte usługami opiekuńczymi i środowiska domowe wolontariuszek

5. Podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W oparciu o zdiagnozowane potrzeby środowiska, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi:

- a) Klub Integracji Społecznej – zajmujący się min. aktywizacją społeczną i zawodową osób bezrobotnych, integracją międzypokoleniową, organizacją wolontariatu, promowaniem ekonomii społecznej i solidarnej (opis w sprawozdaniu z KIS zał. Nr 1)
- b) Punkt wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego nieodpłatnego dla osób starszych i niepełnosprawnych typu: wózki, chodziki, kule m.in. (opis w sprawozdaniu z KIS zał. Nr 1)
- c) Inkubator Przedsiębiorczości Społecznej (dyżury w KIS) – konsultacje i poradnictwo z zakresu ekonomii społecznej, poszukiwania zatrudnienia, zakładania spółdzielni socjalnych.
- d) Mobilny Klubik Profilaktyki Pozytywnej Dziecka i Rodzica prowadzący w okresie letnim Profilaktyczną Akcję Wakacyjną
- e) „Rodzina to podstawa - program wsparcia rodzin w Gminie Piecki”
W 2020 r. na podstawie podpisanego umowy partnerskiej pomiędzy Bankiem Żywności w Olsztynie, a Gminą Piecki, realizowany był program „Rodzina to podstawa – program wsparcia rodzin w Gminie Piecki”, dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Realizatorem programu był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach. Celem projektu było podniesienie aktywności społecznej 10 rodzin z dziećmi, mieszkających na terenie Gminy Piecki. Wsparcie dla rodzin w projekcie obejmuje: indywidualną diagnozę rodzin, zajęcia indywidualne i grupowe a, w tym: poradnictwo specjalistyczne (psychologa, pedagoga, trenera TUS itp.), konsultacje z prawnikiem, wsparcie coacha rodziny, warsztaty dbania o wizerunek, warsztaty techniczne, warsztaty artystyczne, metody wspólnego spędzania czasu wolnego, warsztaty podnoszące jakość życia, szkoła dla rodziców, zajęcia dla dzieci, wyjazdy rodzinne, zajęcia sportowo-kulturalne, kurs pierwszej pomocy przedmedycznej.
Z uwagi na stan pandemii uniemożliwiający realizację projektu zgodnie z przyjętym harmonogramem, działania realizowane będą w oparciu o Aneks do zawartej umowy, do końca czerwca 2021 r.
- f) Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny
Tradycyjnie od 2012 r. GOPS , w ramach integracji rodzin przyłączamy się do obchodów , organizowanych z inicjatywy Rady do spraw rodzin Województwa Warmińsko – Mazurskiego, pod patronatem Marszałka WWM, Arcybiskupa, Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny. Lokalnym

koordynatorem gminnych obchodów Dni Rodziny jest Kierownik GOPS (Wiceprzewodnicząca Rady ds. Rodzin Województwa Warmińsko – Mazurskiego). Co roku Dni Rodziny przebiegają pod innym hasłem. W ramach tych obchodów organizowane są spotkania, konkursy i festyny mające na celu integrację międzypokoleniową rodzin i podkreślanie wartości jakie niesie ze sobą wspólnie spędzony czas w gronie najbliższych i w kręgu przyjaciół. W ubiegłym roku, XXII Warmińsko –Mazurskich Dni Rodziny przebiegały pod hasłem „Młodość-Miłość- Małżeństwo- Rodzina”. Nasze lokalne hasło brzmiało „ Dni Rodziny w gronie rodziny – Rodzina w czasie pandemii”. Obchody rozpoczęły się uroczystą Mszą świętą w kościele Parafialnym M.B. Różańcowej w Pieckach. Przeprowadzone były również konkursy w wersji internetowej, oraz spotkania rodzin z dziećmi w namiocie przed siedzibą GOPS. Harmonogram obchodów Dni Rodziny oraz relacja ze spotkań znajduje się na stronie internetowej www.gopsiecki.pl

6. **Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy** w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, realizacji Programu Aktywizacji i Integracji, o których mowa w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Pozyskiwanie informacji o bezrobotnych odbywało się za pomocą systemu informatycznego SEPI. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie odbywa się w zakresie kierowania mieszkańców Gminy Piecki do wykonywania prac społecznie- użytecznych, realizowanych na podstawie podpisanego w dniu 18.05.2020r. Porozumienia nr 5/2020 pomiędzy Dyrektorem PU, a Wójtem Gminy Piecki. Zgodnie z przedłożonym corocznie planem prac społecznie użytecznych określającym rodzaj i miejsce wykonywanych prac, w okresie od czerwca do listopada, 10 osób os wykonywało wskazane czynności (w terenie lub w siedzibie danej jednostki) w liczbie 40 godzin miesięcznie. Osoby te otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 8.50 zł. za godzinę.

Realizacja zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej

1. **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych** w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W latach 2019-2020 nie organizowano i nie świadczone specjalistycznych usług opiekuńczych. Nie było wniosków o takie usługi. Osoby z zaburzeniami psychicznymi trafiały do Środowiskowego Domu Samopomocy w Pieckach. Potrzeby dzieci w tym zakresie realizowane były przez system oświaty(w tym OREW w Mikołajkach) i służby zdrowia.

2. **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.**

W latach 2019 -2020 do GOPS nie wpłynął żaden wniosek o przyznanie i wypłacenie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną.

3. **Prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Na terenie Gminy Piecki funkcjonuje 1 Środowiskowy Dom Samopomocy. W 2019 r. wydano 40 decyzji kierujących , a w 2020 roku 19 decyzji kierujących.

4. **Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej**, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia. Opis realizowanych programów rządowych znajduje się w pkt. V Sprawozdania.

5. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom (w art. 5a ustawy o pomocy społecznej)

W 2019r. i 2020r . osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie

6. Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (liczba osób i kwota)

W 2019r. i 2020r . osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie

7. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki (dot. opiekuna prawnego).

W 2019r. i 2020r. osoby nie zgłaszały potrzeb w tym zakresie

VII. Realizacja innych zadań zleconych z zakresu administracji rządowej

1. Świadczenia rodzinne:

Przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych, to zadanie realizowane w GOPS od 2004 r. jako zadanie zlecone gminie, w całości finansowane z budżetu państwa, zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U z 2020r. poz. 111).

Świadczeniami rodzinnymi są:

1) Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:

- urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

2) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,

3) Świadczenia opiekuńcze, w tym: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna

4) Świadczenie rodzicielskie.

5) Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”.

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych przyznawane są na okresy zasiłkowe wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. od 1 listopada danego roku do 31 października roku następnego.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674,00zł.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 922,00zł, ponadto matka dziecka musi przedstawić zaświadczenie lekarskie, potwierdzające przebywanie pod opieką medyczną, nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

6) Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje osobie legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności na częściowe pokrycie wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny od 1 listopada 2019r. wynosi 215,84zł miesięcznie.

7) Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje matce lub ojcu, jeżeli rezygnują z zatrudnienia w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem. Kwota świadczenia pielęgnacyjnego podlega corocznej waloryzacji. Wysokość świadczenia w 2021r. to 1 971,00zł miesięcznie.

8) Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej na rzecz opieki nad osobą niepełnosprawną. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz dochód rodziny wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764,00zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje w wysokości 620,00zł miesięcznie.

9) Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego lub świadczenia pokrewnego. Osoby uprawnione do tego świadczenia, to osoby bezrobotne, studenci oraz osoby wykonujące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych (umowy zlecenia i umowy o dzieło). Świadczenie przysługuje od dnia porodu do ukończenia przez dziecko 1 roku życia w wysokości 1 000,00zł miesięcznie bez względu na dochód rodziny.

10) Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka - wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, przysługuje zgodnie z art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka, zgodnie z załączonym zaświadczeniem wydanym przez lekarza specjalistę oraz zaświadczeniem lekarskim potwierdzającym przebywanie kobiety pod opieką medyczną, nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Świadczenie to wypłacane jest jednorazowo w wysokości 4 000,00zł bez względu na dochód rodziny.

Osoby ubiegające się o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych winny złożyć wniosek wraz z wymaganymi dokumentami. Zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o dochodzie podlegającym opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych oraz zaświadczenia zawierające informację o wysokości składek na ubezpieczenie zdrowotne w roku kalendarzowym poprzedzającym okres zasiłkowy, organy realizujące świadczenia rodzinne są zobowiązane samodzielnie pozyskiwać od właściwych organów z systemu Emp@tia, w formie papierowej bądź elektronicznie. Pozostałe pozycje wymaganych dokumentów tj. odpowiednio akty urodzenia dzieci, zaświadczenia o wielkości gospodarstwa rolnego, orzeczenia o niepełnosprawności oraz inne dokumenty w zależności od świadczenia nie ulegają zmianie. Oznacza to, iż w dalszym ciągu zainteresowany musi indywidualnie dołączyć do wniosku.

Wnioski o świadczenia rodzinne dostępne są w siedzibie GOPS-u pokój 14, oraz na stronie internetowej.

W 2020r. na świadczenia rodzinne wydatkowano łącznie 3 324 354,34zł w tym na:

1) zasiłki rodzinne – 808 683,95zł,

2) dodatki do zasiłków rodzinnych – 384 745,07zł, w tym z tytułu

- urodzenia dziecka - 28 000,00zł
 - opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego – 40 855,42zł.
 - samotnego wychowywania dziecka – 37 291,31zł.
 - kształcenia i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego – 33 552,16zł
 - rozpoczęcia roku szkolnego - 38 072,62zł
 - podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – 90 949,46zł,
 - wychowywania dzieci w rodzinach wielodzietnych – 116 024,10zł
- 3) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - 54.000,00zł
- 4) świadczenia opiekuńcze – 1 342 322,54zł w tym :
- zasiłki pielęgnacyjne – 475 679,94 zł.
 - świadczenia pielęgnacyjne – 732 495,90zł.
 - specjalny zasiłek opiekuńczy- 107 286,70zł
 - zasiłek dla opiekuna – 26 860,00zł
- 5) składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna) – 144 342,68zł
- 6) Świadczenie rodzicielskie – 319 710,10,00zł.
- 7) Jednorazowe świadczenie „za życiem” - 12 000,00zł

W roku 2020 wpłynęły **480 wniosków** na świadczenia rodzinne w tym: na zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych w ilości 651.. Wydano **582 decyzje** z czego 68 decyzje na świadczenia opiekuńcze, 514 decyzji to decyzje na zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych (w tym decyzje zmieniające : dotyczy dodatków do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, dodatków z tytułu dojazdu do szkoły średniej lub zamieszkanie w internacie, dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego i inne) oraz 34 decyzji odmownych (przekroczone kryterium dochodowe).

W ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w 2020r., do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przekazano 9 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych. Na podstawie decyzji wydanych przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego, wypłacono w ramach koordynacji 6 osobom świadczenia w kwocie 134 356,00zł z czego: 18 055,00zł to zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych, 10 144,00zł to zasiłki pielęgnacyjne oraz 106 157,00zł to świadczenie pielęgnacyjne. W 2020r. świadczenia rodzinne wypłacono 458 rodzinom (średnio). Zasiłki rodzinne wypłacono dla 376 rodzin (średnio). Ponadto dział świadczeń rodzinnych współdziała z innymi organami: ZUS, KRUS, Policja oraz Ośrodki Pomocy Społecznej poprzez wydawanie zaświadczeń, pism , przekazywanie wniosków .

Z powyższych danych wynika, że w roku 2020 zmalała liczba rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych . Zmniejszyła się również liczba osób uprawnionych do wypłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka – 54 osób w 2020r. (2019r. - 66 osób) . Na świadczenie rodzicielskie w 2020r. wypłacono o 39 834,00zł mniej niż w roku ubiegłym

2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów tutejszy Ośrodek przyznaje oraz wypłaca świadczenia z funduszu alimentacyjnego, a także podejmuje działania wobec dłużników alimentacyjnych. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli:

- a) egzekucja okazała się bezskuteczna;
- b) dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. W okresie świadczeniowym 2020/2021 wprowadzono regulę „złotówka za złotówkę”, dzięki której osoba uprawniona otrzyma świadczenie po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodowego w odpowiednio niższej wysokości.

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. wpłynęło 41 wniosków o przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W tym okresie na rzecz wierzycieli wypłacono świadczenia w wysokości 258 550,00 zł. W 2020 r. przyznano pomoc w ramach funduszu 33 rodzinom, w których jest 51 dzieci.

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dn. 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana na podstawie tytułu wykonawczego przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. Organem właściwym dłużnika jest wójt, burmistrz lub prezydent miasta, właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego. Liczba dłużników alimentacyjnych zobowiązanych wobec gminy Piecki w 2020 r. wynosiła 54. W 2020 r. ogólna kwota odzyskana od dłużników z tytułu wpłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 142 714,19 zł. W stosunku do 2019 r. wzrosła o 20 701,88 zł. Należy zaznaczyć, iż odzyskana kwota od dłużników jest dzielona i nie mniej niż 60% przekazuje się na dochody budżetu państwa, a 40 % na dochody własne gminy wierzyciela. W związku z powyższym kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych stanowiąca dochody własne gminy z tytułu wypłaconych świadczeń, stanowi kwotę 29 279,32 zł (wzrost o 8 289,56 zł. w stosunku do roku poprzedniego).

Organ właściwy dłużnika wykonuje poniżej wymienione czynności:

- 1) po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika, przeprowadza się wywiad alimentacyjny oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe;
- 2) przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji, w szczególności ustalone w wywiadzie i oświadczeniu majątkowym;
- 3) podczas wywiadu upoważniony pracownik ustala, z jakich powodów dłużnik nie wywiązuje się z zobowiązań, a jeżeli powodem jest brak zatrudnienia organ dłużnika: – zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy,
– informuje właściwy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika;
- 4) w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w urzędzie pracy, bez uzasadnionej przyczyny podjęcia odpowiedniego zatrudnienia, organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za

przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Poza czynnościami wynikającymi wprost z ustawy, niezbędne są do wykonania czynności administracyjne i merytoryczne do których należą:

- 1) ustalenie miejsca zamieszkania, pełnych danych osobowych;
- 2) ustalenie czy dłużnik korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej, ustalenie statusu zawodowego na rynku pracy;
- 3) rozliczanie kwot otrzymanych od dłużników za pośrednictwem komornika tytułem zwrotu należności, powstałych w wyniku wypłacanych świadczeń z FA.

W ramach postępowania wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m. in. następujące czynności:

- przekazano 40 informacji komornikowi sądowemu, mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących m.in. z wywiadów oraz oświadczeń majątkowych;
- przekazano 38 wniosków do komorników, będących organem egzekucyjnym o wszczęcie bądź przyłączenie się do egzekucji;
- wnioski do Powiatowego Urzędu Pracy o aktywizację zawodową, skierowano wobec 2 dłużników alimentacyjnych, natomiast w 4 przypadkach zobowiązano dłużników do zarejestrowania się w PUP jako bezrobotni, poszukujący pracy;
- tutaj. Organ wystąpił do Prokuratury Rejonowej o ściganie dłużników za przestępstwo określone w art. 209§ 1 Kodeksu Karnego wobec 2 osób;
- przekazano do Komendy Powiatowej Policji 38 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa określone w art. 209§ 1 Kodeksu Karnego;
- skierowano 52 wezwania do dłużników, celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego,
- przeprowadzono 18 wywiadów alimentacyjnych,
- w 3 przypadkach wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- w 2 przypadkach postępowanie zakończono decyzją administracyjną.
- skierowano 44 pisma do organu właściwego dłużnika oraz organu właściwego wierzyciela w zakresie wszelkich informacji istotnych dla skuteczności egzekucji;
- wystosowano 30 pism celem ustalenia miejsca pobytu dłużników alimentacyjnych,
- złożono 3 wnioski do Ewidencji Ludności w Gminie Piecki, cel -ustalenie miejsca zameldowania dłużnika
- wygaszono należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zaliczki alimentacyjnej z powodu śmierci 2 dłużników alimentacyjnych na łączną kwotę 99.453,57 zł (

W każdym miesiącu tutejszy Organ przekazuje informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń (w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy) do 5 biur informacji gospodarczej tj.:

- 1) Biuro Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A. ,
- 2) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- 3) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- 4) ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A.,
- 5) Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych Biuro Informacji Gospodarczej

Biura te współpracują z większością banków oraz przedsiębiorcami ze wszystkich branż. W związku z powyższym znalezienie się na liście któregośkolwiek BIG u uniemożliwia lub utrudnia m.in.: uzyskanie kredytów i pożyczek bankowych, dokonywanie zakupów na raty, podpisywanie umów na media, wynajem lokalu Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego na bieżąco prowadzi systematyczną korespondencję z Komornikiem Sądowym, Komendą Powiatową Policji, Prokuraturą, Powiatowym Urzędem Pracy, Starostwem Powiatowym, Ministerstwem Sprawiedliwości (Krajowy Rejestr Karny), Centrum Personalizacji Dokumentów (Wydział Ochrony Informacji Niejawnych) oraz z innymi gminami zajmującymi się sprawami dłużników alimentacyjnych. Prowadzenie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest pracochłonne i kosztowne w obsłudze. Kwota 3 % od otrzymanej dotacji na realizację zadania, wynikającego z ustawy w 2020r. była równa 7 756,50 zł., jest to kwota zdecydowanie za mała i nie pokrywająca ponoszonych wydatków. Natomiast zaliczona kwota na dochody własne gminy z tytułu należności wyegzekwowanych od dłużników alimentacyjnych w 2020 r. wyniosła 29 279,32 zł i zgodnie z art. 31 ust. 3 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów powinna być kierowana w całości na wydatki związane z podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych i obsługę zadania realizowanego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieckach. W 2020 r. GOPS w Pieckach na obsługę zadania zleconego, jakim jest przyznanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych dysponował kwotą stanowiącą 3% wartości realizowanych świadczeń tj. 7 756,00 zł oraz 10 486,00 zł sfinansowane z dochodów własnych gminy. Pracownik ds. funduszu alimentacyjnego wspomaga podinspektora ds. świadczeń rodzinnych w zakresie:

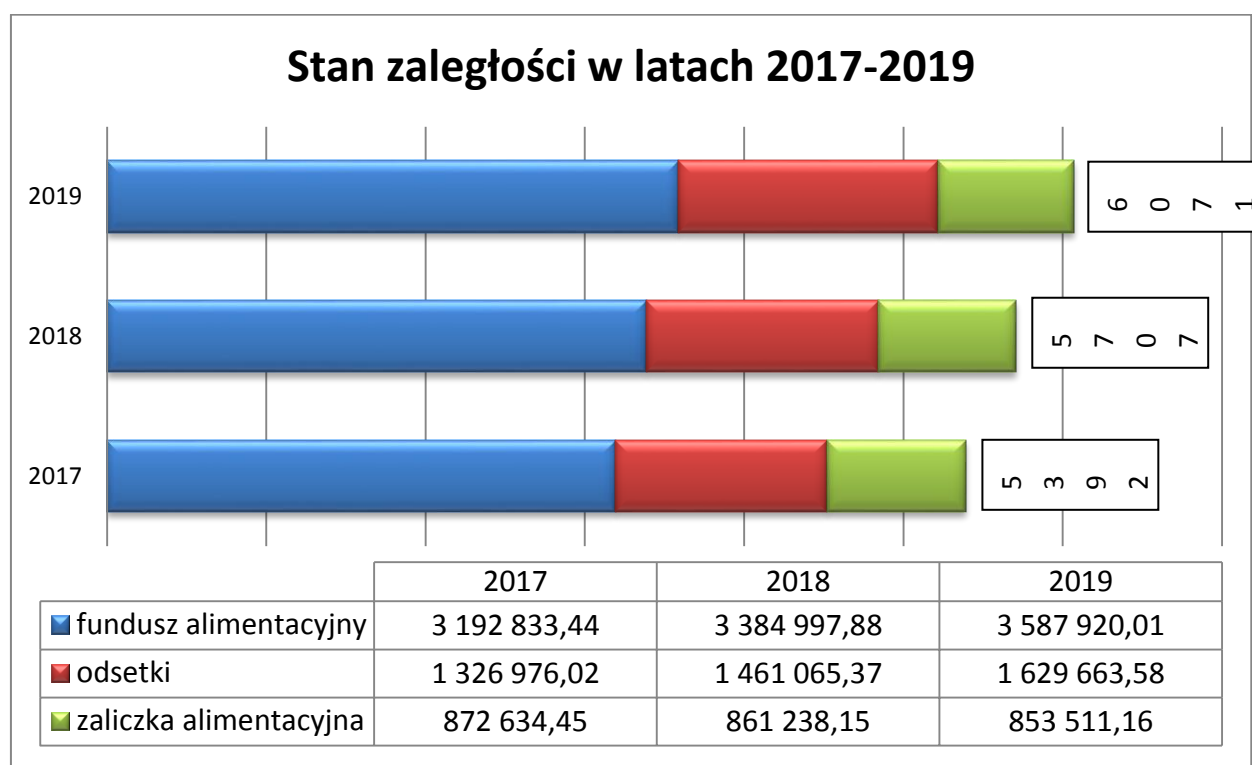
- wydawania wniosków dla osób ubiegających się o świadczenia;
- wpisywania do rejestru wniosków składanych przez świadczeniobiorców;
- powiadamiania telefonicznego świadczeniobiorców o zgłoszeniu się po odbiór decyzji;
- pomoc przy sporządzaniu sprawozdań.

W 2020 r. pracownik realizujący zadanie, sporządził analizę rosnącego zadłużenia dłużników alimentacyjnych. Wyniki okazały się bardzo niekorzystne. Rośnie dług alimentacyjny, a samorząd nie posiada odpowiednich narzędzi prawnych do wyegzekwowania należności.

Raport przeprowadzony przez pracownika GOPS w 2020 r., z analizy zadłużenia dłużników alimentacyjnych wobec Skarbu Państwa.

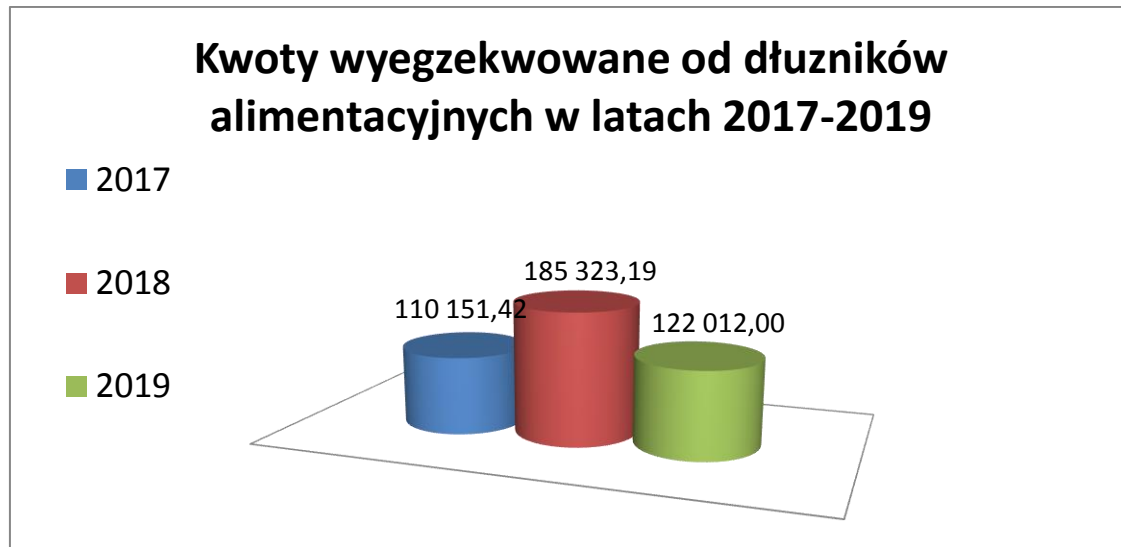
Działając w oparciu o art. 3 ust. 3 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów GOPS działając z upoważnienia Wójta Gminy Piecki, w 2020 roku wystosował **36 pism** do Komornika Sądowego z prośbą o przesłanie zaświadczeń o bezskuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych, zawierającego informacje o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz o działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów. Po otrzymaniu żądanych zaświadczeń do **34 dłużników** wysłano informację o aktualnym zadłużeniu podając także wszelkie informacje dotyczące tego gdzie dłużnik może dokonać wpłat. Z uwagi na brak ustaleń adresu 2 informacje pozostały w aktach sprawy. Pismo odebrało **17-stu dłużników**. Z uwagi na problem z brakiem poczucia odpowiedzialności wśród dłużników a zarazem narastającym zadłużeniem organ planuje dalsze działania, które wpłyną na ściągalność zobowiązań.

Dodatkowo dokonano **analizy stanu zaległości w latach 2017-2019**. Analiza dotyczyła w szczególności dłużników w przypadku których świadczenia nie są już wypłacane wierzycielom. Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych w latach 2017-2019 kształtował się następująco:



Stan zaległości zwiększył się w 2019 roku o ok. 11% w stosunku do 2017 roku. Na wykresie wyraźnie widzimy wzrost spowodowany wypłatą świadczenia z funduszu alimentacyjnego a tym samym wzrostem odsetek. Natomiast zaległość z tytułu zaliczki alimentacyjnej zmalała w 2019 roku o prawie 20 000zł w stosunku do roku 2017.

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dn. 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana na podstawie tytułu wykonawczego przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna. Zgodnie z art. Art.27 ust. 1. w/w ustawy, dłużnik alimentacyjny jest obowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w latach 2017-2019 kształtowały się następująco:



Należy zaznaczyć, iż odzyskana kwota od dłużników jest dzielona i nie mniej niż 60% przekazuje się na dochody budżetu państwa, a 40% na dochody własne gminy wierzyciela. Dane przedstawiono w poniższej tabeli.

ROK	PRZEKAZANY ZWROT (w zł)	
	BUDŻET PAŃSTWA	BUDŻET GMINY
2017	91 536,10	18 615,32
2018	149 832,98	35 490,21
2019	101 022,00	20 990,00

3. Przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych

W celu uzyskania dodatku mieszkaniowego należy złożyć wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego i deklarację o dochodach (druki te stanowią załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28.12.2001r. - Dz. U. Nr 156 poz. 1817 z późn. zm.) oraz zaświadczenia o wysokości dochodów brutto za ostatnie trzy miesiące poprzedzające datę złożenia wniosku. Jeżeli źródłem dochodu jest emerytura lub renta dokumentem potwierdzającym jest ostatnia decyzja lub trzy ostatnie odcinki. Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom posiadającym tytuł prawny do lokalu mieszkalnego, tzn. najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych, innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem, osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego nie przekracza normatywnej powierzchni o więcej niż:

- 30%
- 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej tego lokalu nie przekracza 60%.
- jeżeli w lokalu zamieszkuje większa liczba osób, dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię użytkową o 5 m². Normatywną powierzchnię powiększa się o 15 m², jeżeli w lokalu zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, jeżeli niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju;
- dochód w gospodarstwie jednoosobowym nie przekracza 175% najniższej emerytury, a w gospodarstwie wieloosobowym 125%..

W przyznaniu dodatku mieszkaniowego nie działa automatyzm. Ustawodawca dopuszcza przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania dla ustalenia w sposób wiarygodny i obiektywny sytuacji majątkowej osoby ubiegającej się o dodatek mieszkaniowy. Upoważniony pracownik socjalny, przeprowadzający wywiad środowiskowy, może żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia oświadczenia o stanie majątkowym zawierającego w szczególności dane dotyczące posiadanych ruchomości i nieruchomości oraz zasobów pieniężnych. Odmowa złożenia oświadczenia stanowi podstawę do wydania decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego.

W 2020 r. w GOPS wydatkowano na tę obowiązkową formę pomocy 43.604,55 zł. W 2020 r. wypłacono 241 dodatków mieszkaniowych na lokale będące w zasobach prywatnych a także spółdzielcze, zakładowe oraz pozostające w zasobie mieszkaniowym gminy (w 2019 r. wypłacono 322 dodatków mieszkaniowych w kwocie 51.683,78 zł).

Dodatki mieszkaniowe wypłacono:

- 1) na rzecz zarządców – 25.753,87 zł tj. wypłacono 129 dodatków (w 2019 r. wypłacono 322 dodatków na rzecz zarządcy w kwocie 35.796,86 zł), z tego:
 - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Perspektywa”– 12.840,97 zł tj. wypłacono 53 dodatki (w 2019 r. wypłacono 100 w kwocie 19.288,51 zł) ,
 - Urząd Gminy – 468,66 zł tj. wypłacono 12 dodatków (w 2019 r. wypłacono 12 w kwocie 463,80 zł),
 - Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej – 12.444,24 zł tj. wypłacono 64 dodatków (w 2018 r. wypłacono 67 w kwocie 12.676,84 zł) ,

- Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Wspólnota – 0,00 zł tj. wypłacono 0 dodatków (w 2019 r. wypłacono 13 w kwocie 3.367,71 zł)
- 2) do rąk właścicieli lub najemców lokali – 17.850,68 zł tj. wypłacono 112 dodatków (w 2019 r. wypłacono 130 w kwocie 15.841,92 zł)

4. Przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych

Od stycznia 2014r. na podstawie definicji „odbiorca wrażliwy energii elektrycznej” wynikającej ze zmienionego Prawa energetycznego z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 255 z późn. zmian.) osoby otrzymujące dodatek mieszkaniowy mają prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego przyznawanego w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, do którego należy dołączyć kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej. Dodatek energetyczny jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Dodatek ten wypłacają gminy, które otrzymują dotacje celowe z budżetu państwa na jego finansowanie.

Liczba dodatków energetycznych w 2020 wynikających z decyzji o ich przyznaniu: 1.714,54 zł tj. wypłacono 112 dodatków energetycznych (w 2019 r. wypłacono 151 na kwotę 2.407,15 zł) w tym:

- gospodarstwo domowe prowadzone przez osobę samotną: 320,70 zł tj. wypłacono 29 dodatki (w 2019 r. wypłacono 24 na kwotę 272,70 zł)
- gospodarstwa domowe składające się z 2 do 4 osób: 709,11 zł tj. wypłacono 46 dodatków (w 2019 r. wypłacono 83 na kwotę 1.357,69 zł)
- gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób: 684,73 zł tj. wypłacono 37 dodatków (w 2019 r. wypłacono 41 na kwotę 776,76 zł)

Faktycznie poniesione wydatki w ramach 2 % kosztów obsługi zadania (maksymalnie do 2 %) wyniosły w 2020 roku 32,46 zł . Zwrot dotacji na rachunek Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego wyniósł 0,00 zł.

VIII. **Klubu Integracji Społecznej** - realizacja zadań Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym - realizacja zadań ustawy o zatrudnieniu socjalnym, oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

1. Podstawa prawna funkcjonowania KIS

Zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym(DZ.U.2020.0.tj.Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r.) Klub Integracji Społecznej w Pieckach działa w ramach statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach oraz funkcjonuje w jego strukturze. Został utworzony Uchwałą Nr XLII/193/06 Rady Gminy Piecki z dnia 27 października 2006r., zarejestrowany u Wojewody Warmińsko-Mazurskiego 16 czerwca 2012r. pod nr 16.

2. Uczestnicy i cel działania KIS

Uczestnikami Klubu Integracji Społecznej mogą być osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym, w szczególności mogą to być:

- bezdumni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności wg ustawy o pomocy społecznej
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,

-uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej

-chorzy psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego

-długotrwale bezrobotni w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

-zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej

-uchodźcy realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej

-osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej

oraz inne osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej lub losowej

Głównym celem KIS jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom

w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. To jednostka pomagająca samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Klub Integracji Społecznej w Pieckach finansowany jest z budżetu własnego gminy z budżetu Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o zdrowiu publicznym, oraz ze środków pozabudżetowych pozyskanych na realizację programów i projektów zewnętrznych.

3. Formy działalności Klubu Integracji Społecznej

1. Prace społecznie użyteczne
2. Grupy Zabawowe - grupa wsparcia matek bezrobotnych wychowujących małą dzieci
3. Świetlica dla dzieci i dorosłych tzw. „Klubik Profilaktyki Pozytywnej”
4. Punkt Wolontariatu "Pomocna dłoń"
5. Świetlica dla seniorów (spotkania grupy seniorów, „Iskierka Nadziei” ,Związku Emerytów i Rencistów)
6. Punkt Konsultacyjno-Informacyjnego (poradnictwo specjalistyczne : prawnik, psycholog, mediator)
7. Grupa samopomocowa AA „Nadzieja"
8. Grupa edukacyjno-wspierająca „Al-anon" dla osób współuzależnionych
9. Szkolenia i doradztwo zawodowe (przy współpracy z Powiatowego Urzędu Pracy, Zakładu Doskonalenia Zawodowego, Banku Żywności , Inkubatora Przedsiębiorczości Społecznej, Instytutu badawczo szkoleniowego
10. Warsztaty zawodowych (przy współpracy PUP i IBS)
11. Akcje profilaktyczne - kampanie społeczne.

12. Realizacja projektów -aktywizacja społeczno –zawodowa bezrobotnych (przy współpracy Banku Żywności ,Instytutu Badawczo-Szkoleniowego)

13. Punkt wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych.

4. Realizacja zadań Klubu Integracji Społecznej wynikających z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, oraz Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym - realizacja zadań ustawy o zatrudnieniu socjalnym, oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

1) Realizacja prac społecznie użytecznych

Prace społecznie użyteczne to jedna z form aktywizacji osób bezrobotnych, regulowana ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Prace te wykonywane są przez osoby bezrobotne, nie posiadające już prawa do zasiłku i korzystające z pomocy społecznej . Organizowane są przez gminy w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace takie mogą wykonywać bezrobotni, dla których upłynął już czas pobierania zasiłku bądź też go nie nabyły, w miejscu zamieszkania lub pobytu w wymiarze 10 godzin w tygodniu za wynagrodzenie 8,70 zł za każdą wykonywaną godzinę pracy. Ustawa nie zawiera ograniczenia czasowego dla realizacji prac społecznie - użytecznych, osoba bezrobotna może cały rok (i dłużej) wykonywać prace, przy czym zachowuje status osoby bezrobotnej.

W 2020r. na podstawie Porozumienia nr 5/2020 w sprawie organizacji prac społecznie – użytecznych, zawartego w dniu 18 maja 2020 r., pomiędzy Wójtem Gminy Piecki a Powiatowym Urzędem Pracy w Mrągowie, na terenie gminy Piecki realizowane były prace społeczno użyteczne. Prace te wykonywało 10 osób bezrobotnych (objętych pomocą społeczną) w jednostkach organizacyjnych gminy. Organizatorem i koordynatorem realizacji w/w zadania był GOPS.

Prace porządkowe typu: sprzątanie przystanków autobusowych, placów i chodników, cmentarzy wiejskich lub innych miejsc publicznych, wykonywane były na terenie wsi: Zgon, Babięta, Krutyński Piecek, Bobrówko, Nawiady. Ponadto realizowane były prace porządkowe na terenie instytucji: ZGK i M , Szkoły Podstawowej w Pieckach, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach

Na wypłatę świadczeń pieniężnych z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych przeznaczono kwotę 19 140,00 zł. z tej kwoty Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie zrefundował 11 484,00 z budżetu gminy Piecki zostało wydatkowane 7, 656,00zł

2) Świetlica KIS dla dzieci i dorosłych

W świetlicy KIS w ramach działań „Klubiku Profilaktyki Pozytywnej Dziecka i Rodzica” asystenci rodziny przeprowadzili warsztaty dla rodziców i dzieci objętych ich wsparciem.

Warsztaty miały na celu pomoc rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych

z dziećmi. Podczas spotkań rodzice zagłębiali wiedzę na temat różnorodnych metod wychowawczych.

Warsztaty odbywały się w formie cyklu spotkań, w których uczestniczyło 7 rodzin. Ponadto w świetlicy KIS odbywały się 2 razy w miesiącu według wcześniej ustalonych terminów, spotkania rodzin biologicznych z dziećmi umieszczonymi czasowo w pieczy zastępczej i pogotowiu opiekuńczym.

W 2020 roku z uwagi na panującą pandemię ,odbyły się tylko trzy spotkania w udziale 1 rodziny biologiczna z trójką dzieci.

3) Punkt Wolontariatu „Pomocna Dłoń”

Od grudnia 2012 r. przy współpracy ze Szkołą Podstawową w Pieckach i Szkołą Podstawową w Nawiadach w GOPS działa Punkt Wolontariatu „Pomocna dłoń”. W 2020 r. zaangażowanych w wolontariat było 12 osób (młodzież), która włączyła się w pomoc osobom starszym. Z 1 osobą dorosłą podpisano porozumienie na rzecz realizacji programu „Wspieraj Seniora”, w ramach którego wolontariusz świadczył usługi pomoc na rzecz osób starszych przy czynnościach: robienie zakupów, spacer z psem, obowiązki domowe, sprawy urzędowe, rozmowa. Pomimo panującej pandemii COVID – 19, młodzież angażowała się w działania pomocowe z zachowaniem reżimu sanitarnego. W świetlicy KIS pomagała przy rozdzielaniu i pakowaniu uszytych przez pracowników GOPS maseczek ochronnych, które następnie były roznoszone dla mieszkańców oraz wysyłane do innych placówek na terenie Woj. Warmińsko – mazurskiego a nawet do naszych darczyńców i partnerów realizacji zadań skierowanych do rodzin min.: Fundacji Kronenberga i City Handlowy w Warszawie. Wolontariusze współpracują też z Parafialnym Zespołem Caritas.

4) Świetlica KIS dla Seniorów

Do marca 2020 r. w Klubie Integracji Społecznej w GOPS odbywały się systematycznie raz w tygodniu spotkania Amatorskiej Grupy Teatralnej Seniorów „Iskierka Nadziei”. Grupy ta skupiała 21 osób, które z własnej inicjatywy organizowały i brały czynny udział w zajęciach wokalnno-muzycznych, teatralnych i spotkaniach. Instruktor zajęć opłacany był przez Gminny Ośrodek Kultury „PEGAZ” w Pieckach. Seniorzy organizowali spotkania okolicznościowe m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Spotkania świąteczne - Wigilijne, Wielkanocne.

W październiku 2020 r. po raz kolejny Federacja FOSa, wspólnie ze Społeczną Radą Seniorów Województwa Warmińsko-Mazurskiego ogłosiła konkurs „**Aktywny senior/seniorka na Warmii i Mazurach**”. Celem konkursu było aby wspierać i wyróżnić aktywne starsze osoby z naszego województwa, które dbają nie tylko o rozwijanie własnej aktywności, ale także działają na rzecz swojego środowiska. Do konkursu zgłoszona została przez Kierownika GOPS, Pani Zofia, liderka Amatorskiej Grupy Teatralnej „Iskierka Nadziei”. Za wielką aktywność społeczną na rzecz integracji i rozwoju grupy seniorów, pomysłowość i twórczą postawę otrzymała WYRÓŻNIENIE.

Grupa „Iskierka nadziei” w 2020 r. otrzymała również pieniężną **Nagrodę Okolicznościową Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego**.

W świetlicy KIS spotykała się również grupa osób ze Związku Emerytów i Rencistów. Od marca do grudnia 2020 r. z uwagi na pandemię spotkania seniorów odbywały się sporadycznie. Były to tylko spotkania w małych grupach, indywidualne konsultacje i rozmowy telefoniczne.

5) Punkt Konsultacyjno - Informacyjny poradnictwa specjalistycznego

PKI działa w ramach realizacji zadań GKPi RPA dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą w rodzinie. W 2020r. w punkcie na podstawie umów cywilno –prawnych zatrudnieni byli specjaliści: specjalista do spraw mediacji i poradnictwa rodzinnego, psycholog, radca prawny oraz konsultant ds. uzależnień i współuzależnień. W ramach pracy PKI świadczone pomoc indywidualną i grupową dla osób dotkniętych problemami uzależnienia i przemocy w rodzinie oraz osoby ze środowisk zagrożonych. W okresie pandemii osoby potrzebujące pomocy specjalistów korzystały z poradnictwa telefonicznego. W PKI działa również grupa edukacyjno wspierająca AI-anon dla osób współuzależnionych oraz samopomocowa grupa AA „Nadzieja”.

6) Grupa AA „Nadzieja”

Grupa ta powstała w 1997r. i w każdy czwartek spotyka się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieckach. W spotkaniach uczestniczy 17 osób. W 2020 r. grupa AA realizowała wraz z GOPS w Pieckach i Gminną Komisją RPA pod patronatem Wójta Gminy Piecki , IV Gminne Obchody Dni Trzeźwości w ramach których organizowane były:

- kampanie edukacyjno-informacyjne dla mieszkańców gminy - "Trzeźwość to Zdrowie" -przekazanie ulotek i broszur dorosłym mieszkańcom gminy
- inauguracyjna Msza św. oficjalnie rozpoczynająca "IV Gminne Dni Trzeźwości".
- "Mobilne Klubiki Profilaktyczne" przygotowanie tablic informacyjno-edukacyjnych
- spotkania z konsultantem ds. uzależnień i współuzależnieni oraz Sekretarzem GKPiRPA.
- spotkania filmowe - "Myślę, więc nie piję" Grupy AA w świetlicy KIS
- seans filmowy bezpłatny dla mieszkańców gminy „Wyjść na prostą w temacie uzależnienia i współuzależnienie od alkoholu w Gminnym Ośrodku Kultury „PEGAZ”
- seminarium podsumowujące "IV Gminne Dni Trzeźwości" z udziałem władz lokalnych, przedstawicieli kościoła, szkół, specjalistów Punktu Konsultacyjno -Informacyjnego, Grupy Samopomocowej AA "Nadzieja" oraz GKPiRPA. Ze względu na sytuację spowodowaną COVID-19 nie można było zrealizować zaplanowanego seminarium.

7) Grupa edukacyjno -wspierająca „AL-anon"

Grupa „Al-anon" to wspólnota krewnych i przyjaciół osób pijących. Jest to grupa edukacyjno-informacyjna dla osób uzależnionych, wspierająca w trudnościach dnia codziennego. Celem grupy jest nabywanie wiedzy i umiejętności w rozwiązywaniu problemów przez dzielenie się swoim doświadczeniem ,siłą i nadzieją. Uczestnicy grupy mają możliwość otrzymania wsparcia, doraźnej pomocy od siebie nawzajem. Wspólnie z grupą znajdują rozwiązanie trudnych, bieżących kłopotów.

Grupy Rodzinne Al-Anon są wspólnotą osób / rodzin, które dotknięte są problemami bliskiej im osoby. Istnieją one w tym celu, aby rozwiązać wspólne problemy poprzez dzielenie się swoim doświadczeniem, siłą i nadzieją.

8) Szkolenia ,doradztwa

> W ramach podpisanego porozumienia pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pieckach a Stowarzyszeniem na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA- COOP utworzony został w GOPS Punkt Konsultacyjny Inkubatora Ekonomii Społecznej, mający na celu udzielanie mieszkańcom Gminy Piecki informacji w zakresie tworzenia i funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych jako formy przeciwdziałania bezrobociu i wykluczeniu społecznemu mieszkańców.

> W ramach współpracy z Fundacją Wspomagania wsi , w KIS odbyło się szkolenie „ABC Przedsiębiorczości”. Projekt realizowany przez Fundację Wspomagania Wsi we współpracy z Narodowym Bankiem Polskim przeznaczony dla wszystkich osób zainteresowanych. W trakcie trwania zajęć omówione zostały procedury uruchomienia działalności gospodarczej oraz sposoby analizy własnych zasobów

finansowych jak też pomoc przy opracowaniu biznesplanu działalności gospodarczej. Uczestnicy mieli także szansę do skonsultowania z ekspertami swoich opisanych w biznesplanach pomysłów na firmę. W szkoleniu wzięło udział 15 osób w terminach od 24 września do 02 października 2020r. łącznie zrealizowane zostało 18 godzin.

> W ramach współpracy z Bankiem Żywności, dla beneficjentów POPOŻ odbyły się:

a) warsztaty edukacji ekonomicznej „Finansowo silni”, których celem było wzmacnianie samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego w tym m.in:

- przekazanie wiedzy dotyczącej zasad gospodarowania budżetem domowym,
- przekazanie wiedzy dotyczącej planowania budżetu,
- uświadomienie roli i zalet świadomego oszczędzania.

b) warsztaty żywieniowe, których celem było wzmacnianie samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego w tym m.in:

- poznanie zasad prawidłowego żywienia poprzez układanie piramidy żywienia,
- poprawa umiejętności podejmowania właściwych wyborów żywieniowych,
- przedstawienie i przećwiczenie zasad czytania etykiet,
- przedstawienie podstawowych zasad wyboru produktów żywnościowych podczas robienia zakupów

Warsztaty odbyły się 28 sierpnia 2020r. w których wzięło łącznie 50 osób

9). Kampanie społeczne i akcje profilaktyczne

W ramach działalności KIS i GOPS, w 2020 r prowadzono kampanie społeczne i akcje profilaktyczne przy współpracy Parafii Matki Bożej Różańcowej w Pieckach, SP w Pieckach, SP w Nawiadach, GOK „PEGAZ” w Pieckach, Wolontariat „Pomocna dłoń”:

1. „Gminne Dni Trzeźwości”
2. „Otwarte drzwi” w ramach kampanii społecznej „Biała wstążka”
3. Kampanię profilaktyczną pn. "Stop FAS"
4. XXII Warmińsko -Mazurskie Dni Rodziny „Młodość-Miłość-Mażeństwo-Rodzina "
5. Profilaktyczna Akcja Wakacyjna „Rodziną jesteśmy silni”

Szczegółowe opisy zamieszczono w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych za 2020 r.

10). Realizowane projekty

> „Obudź swoją aktywność”

Projekt realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko- Mazurskiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Unii Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Lider projektu: „Instytut Badawczo- Szkoleniowy” Sp. z o. o. w Olsztynie przy współpracy z GOPS.

Cel: zwiększenie szans na zatrudnienie osób zagrożonych ryzykiem ubóstwa lub wykluczenia społecznego w wieku 18-64 r.ż zagrożone ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego, w tym osoby z niepełnosprawnościami oraz biernie zawodowo. Uczestnicy projektu skorzystali w ramach aktywizacji społecznej z takich form wsparcia jak: trening kompetencji społecznych , warsztaty radzenia sobie ze stresem wg. IŚR, warsztaty zarządzania czasem wg. IŚR, trening asertywności, warsztaty rozwijające kapitał społeczny „Metoda Pomosty” z wykorzystaniem mini-grantów w wysokości 3,5 tys. zł/grupę na realizację działań dla UP, trening „Siła bez agresji” ,warsztaty pracy zespołowej „Na fali z innymi” ,trening twórczej adaptacji z elementami survivalu, warsztaty twórczej ekspresji z elementami dramy ,trening „Być tu i teraz” z elementami terningu poznawczego, Coaching w zakresie budowania kapitału społecznego ,wsparcie psychologiczne. Uczestnicy projektu skorzystali również w form wsparcia aktywizacji zawodowej ,szkolenia zawodowe (prawo jazdy kat. B, kurs kosmetyczny) warsztaty aktywnego poruszania się po rynku pracy ,warsztaty autoprezentacji z udziałem pracodawcy. Uczestnicy zapewniony mieli również opiekę nad dziećmi podczas zajęć, ubezpieczenia OC i NNW, dojazd na zajęcia ,catering w trakcie trwania zajęć Okres uczestnictwa w projekcie dla każdego UP wynosi ok.10 miesięcy . W 2019 r projekt rozpoczęło 11 osób w 2020r. zakończyło 7 osób, natomiast w kwietniu 2021r. planowana jest rekrutacja II grupy.

➤ Projekt „ Rodzina to podstawa -program wsparcia rodzin w gminie Piecki”

Projekt realizowany przez Bank Żywności w Olsztynie w partnerstwie z Gminą Piecki. Celem projektu jest podniesienie aktywności społecznej co najmniej 42 osób z 10 rodzin z terenu Gminy Piecki. Wsparcie dla rodzin w projekcie obejmuje: indywidualną diagnozę rodzin ,Kurs pierwszej pomocy, Poradnictwa specjalistyczne (psycholog, pedagog),konsultacje z prawnikiem ,wsparcie coacha rodziny ,warsztaty dbania o wizerunek. Zajęcia grupowe ,a w tym: warsztaty techniczne ,artystyczne metody wspólnego spędzania czasu wolnego, warsztaty podnoszące jakość życia „Szkola dla rodziców” oraz zajęcia dla dzieci, wyjazdy rodzinne, zajęcia kulturalno sportowe. Okres uczestnictwa w projekcie wynosi 01.03.2020r. do 28.02.2021r w związku z panującą pandemią projekt został przedłużony do czerwca br. W projekcie uczestniczy **10 rodzin**.

11) Punkt **wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego** dla osób niepełnosprawnych

Dzięki nawiązanej w 2012 r. współpracy z Ośrodkiem Pomocy Doraźnej EMAUS, pozyskany został sprzęt rehabilitacyjny : wózków inwalidzkich (20szt.), kuli (10par), chodzików (5szt.), balkoników (15szt.), łóżko rehabilitacyjne (1szt.). W 2020r. Stacja Pomocy im. Brata Gerarda przy parafii Rzymskokatolickiej Świętego Wojciecha w Mrągowie przekazała nieodpłatnie sprzęt rehabilitacyjny (używany) do GOPS w Pieckach: kule – 3 pary ,kule pojedyncze - 3 szt, kaczki plastikowe-6szt,balkoniki-1 szt, laski- 14 szt, wózek-9 szt, chodzik -7 szt, wózek toaleta – 1 szt, wózek toaleta na kółkach -1 szt. Punkt wypożyczania sprzętu mieści się w pomieszczeniach magazynowych używanych dla GOPS. Przez Urząd Gminy. Sprzęt można wypożyczać nieodpłatnie po złożeniu wniosku do pracownika GOPS (koordynatora usług opiekuńczych) . W 2020 z pomocy skorzystało łącznie **19 osób**. Działalnością punktu zajmuje się osoba koordynująca usługi opiekuńcze. Sprzęt na dzień dzisiejszy jest w dalszym ciągu użytkowany przez osoby wypożyczające. Dodatkowo z myślą o osobach niepełnosprawnych, ich rodzinach i przyjaciółach, GOPS zajmuje się dystrybucją otrzymywanych nieodpłatnie czasopism „ INTEGRACJA”,w którym zamieszczane są aktualności dotyczące możliwości korzystania z dofinansowania PFRON, problematyki dotyczącej środowisk osób niepełnosprawnych, poradnictwo specjalistyczne. Czasopisma przekazujemy uczestnikom ŚDS, grup senioralnych min.„ Iskierka Nadziei” oraz podopiecznych.

5. Kadra Klubu Integracji Społecznej (szkolenia , konferencje)

Kierownikiem Klubu Integracji Społecznej jest Kierownik GOPS , który pełni również społeczną funkcję Przewodniczącej Zespołu Rozwoju Ekonomii Społecznej Powiatu Mrągowskiego. Koordynatorem KIS jest pracownik GOPS zatrudniony na stanowisku referent ds. administracyjno – kadrowych i koordynacji KIS. Zadania KIS realizują również zatrudnieni na umowę o pracę pracownicy socjalni, asystenci rodzin i inne osoby merytorycznie związane z aktywizacją społeczną rodzin, osób bezrobotnych i bezdomnych, a także specjaliści (mowa0 zlecenie) zatrudnieni w Punkcie Konsultacyjno – Informacyjnym dla osób uzależnionych, współuzależnionych i dotkniętych problemem przemocy. W 2020 r. , w okresie trwania pandemii działalność KIS była ograniczona, w związku z czym pracownicy skupieni byli na merytorycznym rozwiązywaniu problemów uczestników KIS, indywidualnym kontaktowaniu się głównie telefonicznym oraz na podnoszeniu kwalifikacji zawodowych uczestnicząc w spotkaniach i naradach on-line:

- 08.01 spotkanie Powiatowego Zespołu ds. Ekonomii Społecznej z udziałem ROPS
- 15.01.- spotkanie Kierownika GOPS w Starostwie Powiatowym oraz Przedstawicieli PCPR i IPS
- 06.02.- udział w konferencji dotyczącej tworzenia CUS zorganizowanej przez UWM w Olsztynie
- 12.05.-spotkanie Rady Regionalnej Platformy Współpracy na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej
- 17.07.-praca w zespole dot. Wojewódzkiego Programu dot. Rozwoju Ekonomii Społecznej(online)
- 24.07.-spotkanie Regionalnej Platformy ES (online)
- 08.09.- spotkanie robocze Zespołu Ekonomii Społecznej z udziałem WAMA COOP ,IPS
- 10-11.09- narada wyjazdowa Zespołów Ekonomii Społecznej (Dwór Danków)
- 17.09.- udział w obchodach XX-lecia Banku Żywności
- 28-29.10.- spotkanie wyjazdowe Platformy Ekonomii Społecznej (Dwór Danków)
- 19.11.- szkolenie online „W poszukiwaniu ukrytego potencjału“ oraz 26.11.- Seminarium FOSA

W związku z panującą pandemią COVID -19 decyzją Wojewody Warmińsko – Mazurskiego działalność KIS była zawieszona w terminach : od 12.03 do 10.04.2020 r., od 25.04. do 24.05.2020r., od 24.10.31 do 31.12.2020r. Działalność KIS została odwieszona w okresie od 25.05 do 23.10.2020 r. Zajęcia odbywały się z zachowaniem wymogów sanitarnych i obowiązujących instrukcji. Każdy uczestnik przed wejściem na salę wykonywał dezynfekcje rąk, miał robiony pomiar temperatury ciała, na zajęciach przebywał w maseczkach ochronnych zasłaniających usta i nos. Odległość pomiędzy uczestnikami wynosiła co najmniej 2 metry. Klub Integracji Społecznej w Pieckach w ramach swojej działalności współpracował ze środowiskiem lokalnym w tym z Urzędem Gminy w Pieckach, Gminna Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowym Urzędem Pracy, lokalnymi przedsiębiorcami, organizacjami pozarządowymi, Gminnym Ośrodkiem Kultury „Pegaz” w Pieckach, Grupą Seniorów „Iskierka Nadziei", Kołem Emerytów i Rencistów, Inkubatorem Przedsiębiorczości Społecznej w Kętrzynie, Fundacją Wspomagania Wsi, Bankiem Żywności w Olsztynie oraz Instytutem Badawczo Szkoleniowym z Olsztyna „Ochotnicza Straż Pożarna w Pieckach, Warmińsko Mazurskim Stowarzyszeniem Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej „ Sapere Aude”.

Klub Integracji Społecznej był miejscem spotkań, wymiany doświadczeń i integracji różnych grup społecznych. Zasada korzystania z pomieszczeń KIS (świetlica wyposażona w sprzęt audio video, stoliki ,krzeselka, szafki

itp. oraz aneks kuchenny, łazienki i hol) określone zasady we wprowadzonym Zarządzeniem nr. 08/2018 Kierownika GOPS z dnia 27 lutego 2018r. Regulaminie Organizacyjnym Klubu Integracji Społecznej funkcjonującym w GOPS Piecki. W celu właściwej organizacji pracy i odbywających się zajęć, koordynator KIS prowadzi wymaganą dokumentację, w tym min. rejestr spotkań /zajęć.

KIS jest więc miejscem w którym mogą powstawać nowe inicjatywy społeczne, w który realizowane są projekty aktywizacji bezrobotnych. Z analizy prowadzonej dokumentacji wynika, że w 2020 r. w opisanych powyżej działaniach uczestniczyło około 584 osoby. Informacje z działalności zamieszczane są na stronie internetowej: www.gopspiecki.pl

XI. Podsumowanie i wnioski końcowe - potrzeby gminy w sferze pomocy społecznej:

- 1) Pozyskanie lokalu na mieszkania socjalne;
- 2) Pozyskanie lokalu na utworzenie punktu schronienia dla bezdomnych/ osób dotkniętych przemocą/poszkodowanych wskutek klęsk żywiołowych;
- 3) Zakupienie samochodu na potrzeby realizacji zadań, w tym szczególnie pracy socjalnej przez pracowników GOPS (pracowników socjalnych, asystentów rodzin, opiekunki osób starszych)
- 4) Wypracowanie skutecznych metod i sposobów egzekwowania należności od dłużników alimentacyjnych (rosnący stan zaległości wobec skarbu państwa – analiza z 2020 r.)
- 5) Zmiana struktury organizacyjnej GOPS i dostosowanie do nowych zadań ora wymogu oddzielenia pracy socjalnej od pracy administracyjnej, w kierunku tworzenia Centrum Usług Społecznych.